

## Działalność Powiatowego Centrum Informacji Turystycznej

### SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE





ZA OKRES 01.01. – 31.12.2023r.

Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” – jej pracownicy – funkcjonowali bez większych zmian. Poza obsługą ruchu turystycznego, czyli informowaniu o atrakcjach turystycznych i wydarzeniach kulturalnych, rozrywkowych, angażowali się w organizację różnorodnych wydarzeń i imprez promujących nasze miasto i region. W ciągu roku sprawozdawczego odbyło się niespełna 40 różnych inicjatyw, wydarzeń, działań ze strony OT „Szlak Piastowski”, chociażby takich jak np. cykliczna akcja „Poznaj miasto i Szlak Piastowski z przewodnikiem”, wystawy filatelistyczne, akcja Gniezno za pół ceny.

Rok sprawozdawczy był 20–leciem istnienia Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski, z tej okazji stowarzyszenie przygotowało m.in. kolejny spacer po Gnieźnie, tym razem w tematyce kamienic „Szlakiem kamienic mieszczańskich”; zorganizowała również w połowie roku „Kurs przewodnicki po Szlaku Piastowskim”, na który udało się pozyskać dofinansowanie w wysokości 15 tysięcy złotych z Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego.

Z początkiem roku, dzięki współpracy z Urzędem Miasta Gniezna, głównie z Wydziałem Promocji, Kultury, Turystyki i Sportu, dokonaliśmy zamówienia na pamiątki związane z 1000. Rocznicą koronacji pierwszych Królów Polski, które przygotował wymieniony wyżej wydział UM Gniezna. Wyszliśmy również naprzeciw miłośnikom rowerów, z możliwością zamówienia koszulki rowerowej z logo Gniezno 2025 – akcja odbywała się przez cały miesiąc luty br.

W okresie sprawozdawczym Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” przygotowała nowe gadżety, pamiątki promujące miasto Gniezno. Do grona dotychczasowych pamiątek dołączyły m.in. gadżety z grafiką pomnika Bolesława Chrobrego:

-  pieczętka do podstemplowania na miejscu dla kolekcjonerów,
-  naklejka,
-  pin metalowy,
-  brelok metalowy.

Przygotowano również 2 rodzaje tak bardzo popularnych wśród turystów i kolekcjonerów znaczków turystycznych. Użyto do nich grafik pomnika Bolesława Chrobrego oraz budynku Starego Ratusza.

Stowarzyszenie podejmowało szereg działań na rzecz lokalnej społeczności oraz współpracowało z regionalistami, lokalnymi miłośnikami historii, amatorami, artystami, muzeami z Gniezna i okolic oraz lokalnymi mediami, a także instytucjami i jednostkami działającymi w branży turystycznej.

Przez cały czas w Informacji Turystycznej prowadzona była statystyka odwiedzin turystów, jak i wejść na stronę internetową OT „Szlak Piastowski” - została ona przedstawiona w dalszym opisie. Dodatkowo od kwietnia w punkcie Informacji Turystycznej wystawione były ankiety dla turystów, dzięki którym po zakończeniu sezonu turystycznego mamy możliwość zorientowania się czego oczekują turyści, co można poprawić, z jakimi przeszkodami się mierzą przyjeżdżając do naszego miasta/regionu.

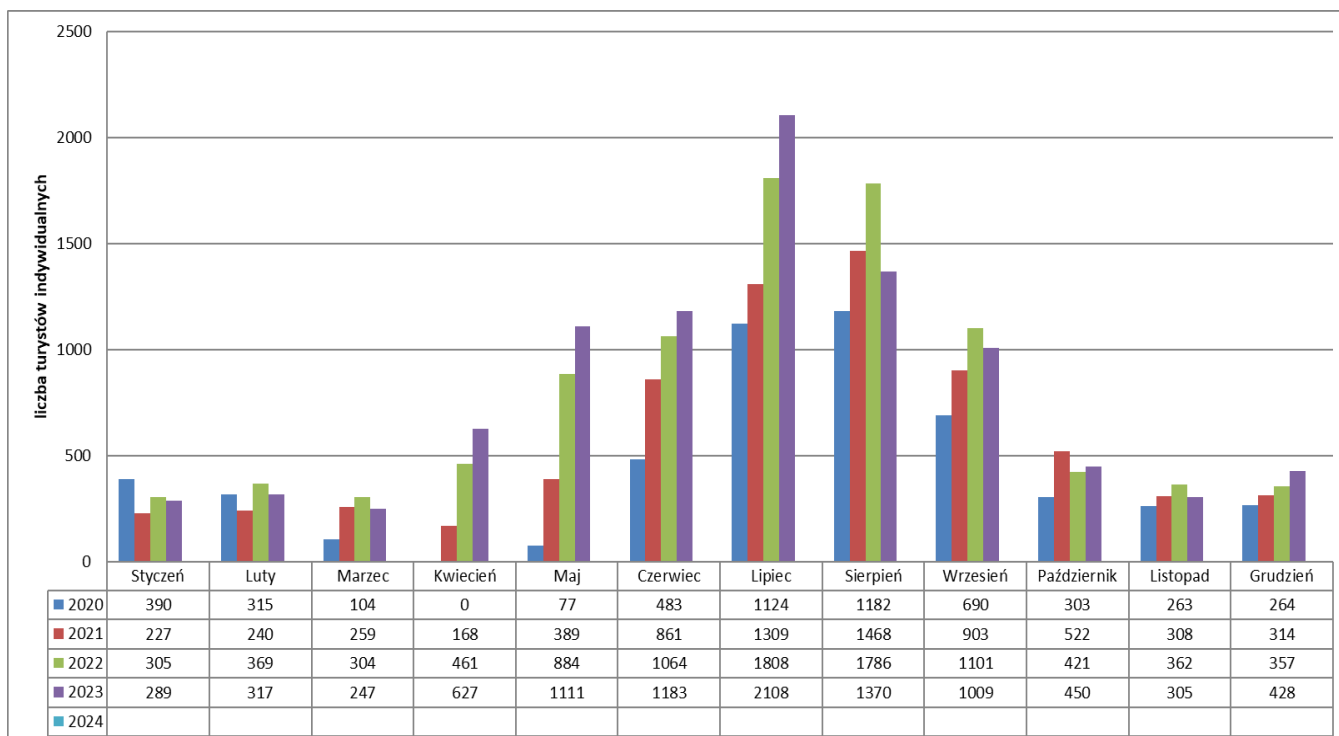
#### **RUCH TURYSTYCZNY**

W okresie sprawozdawczym tj. styczeń – grudzień 2023, udzieliliśmy informacji **9 444** turystom indywidualnym, w tym turystom z zagranicy w liczbie **644**, a z naszych usług przewodnickich skorzystało **364** grup.

Turyści zagraniczni pochodzili najczęściej z takich krajów jak: Niemcy, Ukraina, Czechy, Stany Zjednoczone, Hiszpania, Francja. Stosunkowo w tym roku było więcej turystów zagranicznych niż poprzednimi latami. Szczególnie było to zauważalne w okresie maj – sierpień (dla porównania: maj 2023 - 103 zagraniczne osoby, a w 2022r. maj – 44).

Poniższe wykresy przedstawiają ilość turystów indywidualnych oraz grup zorganizowanych obsługiwanych przez pracowników Informacji Turystycznej. Jest to ruch turystyczny odnotowany przez Powiatowe Centrum Informacji Turystycznej w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku.

TURYŚCI INDYWIDUALNI W LATACH 2020 - 2023 KTÓRZY SKORZYSTALI Z USŁUG IT W GNIEŹNIE



■ 2020 – 5 195 ■ 2021 – 6 968 ■ 2022 – 9 222 ■ 2023 – 9 444 ■  
COVID COVID

Porównując z poprzednim rokiem punkt Informacji Turystycznej odwiedziło dokładnie o 222 osoby więcej, głównie były to: rodziny z dziećmi, małżeństwa, grupy przyjaciół czy też wycieczki. Osoby odwiedzające miasto, najczęściej były zainteresowane zwiedzaniem Katedry Gnieźnieńskiej, Muzeum Początków Państwa Polskiego, Traktem Królewskim oraz spacerami tematycznymi po Gnieźnie.

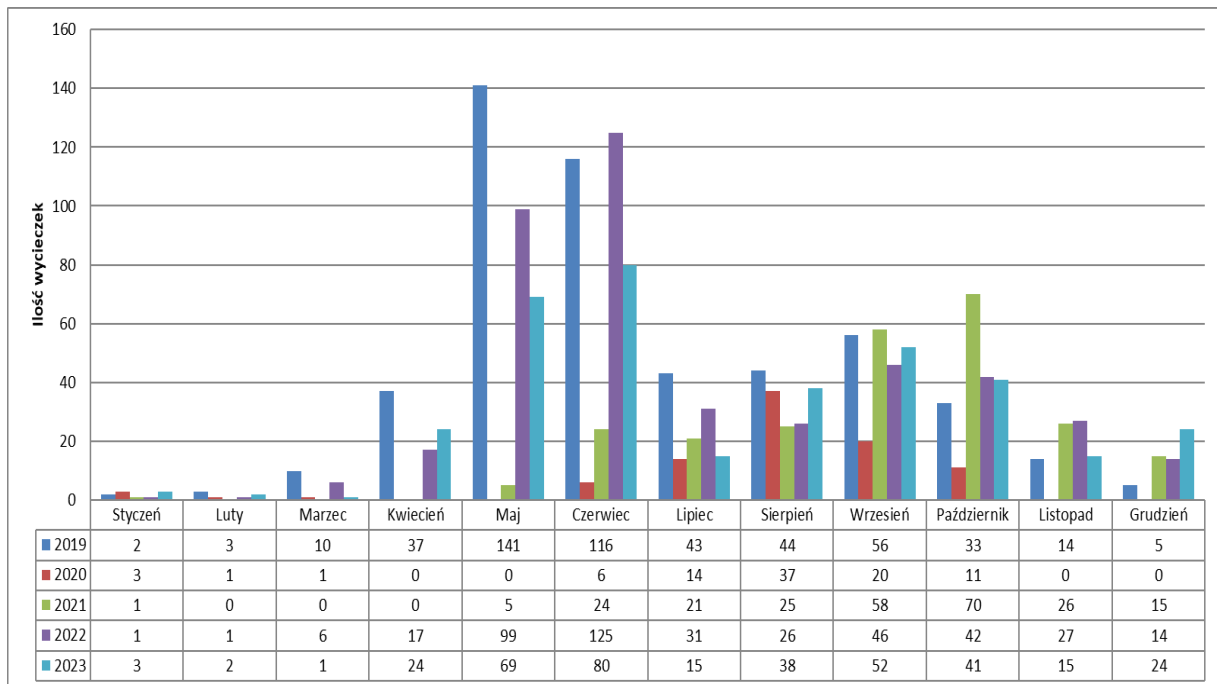
W każdym miesiącu od maja – września, liczba odwiedzających punkt IT przekraczała tysiąc osób, w lipcu było ich nawet ponad 2 tysiące. Oznacza to, że w sezonie gościmy średnio o 65/70% więcej turystów co poza sezonem. Okres ten jest mocno odczuwalny dla tylko dwóch pracowników punktu IT, przy trybie pracy 7 dni w tygodniu. W dalszym ciągu rzesze turystów indywidualnych przyciąga do Pierwszej Stolicy Polski w okresie wakacyjnym, często przejazdem nad morze, Mazury czy podczas długich weekendów – w tym drugim, w samym punkcie IT pojawia się ponad 100 osób dziennie (są to zazwyczaj rodziny z dziećmi, małżeństwa, seniorzy, mniejsze grupy przyjaciół), często przy jednym pracowniku w danym dniu.

Turyści jak zawsze korzystali z darmowych folderów, ulotek, które są dostępne w biurze jak i zaopatrywali się w płatne przewodniki, mapy i pamiątki i inne dostępne w Informacji Turystycznej

gadżety. Osoby odwiedzające punkt IT doceniały nie tylko jakość bezpłatnych ulotek, folderów, ale również ich różnorodność; często wspominali że w żadnym innym punkcie w Polsce nie spotkali się z tak szeroką ofertą bezpłatnych i płatnych informatorów, publikacji, pamiątek.

**GRUPY WYCIEZKOWE OBSŁUŻONE W LATACH 2019 - 2023 PRZEZ PRZEWODNIKÓW**

**ZRZESZONYCH W OT SZLAK PIASTOWSKI**



■ 2019 – 504   
 ■ 2020 – 93   
 ■ 2021 - 245   
 ■ 2022 – 435   
 ■ **2023 - 364**

Jak co roku w okolicy marca każdego roku zwiększa się zainteresowanie usługami przewodnickimi; odnotowano coraz więcej zapytań, jak i samych zgłoszeń, głównie na okres kwiecień – czerwiec, a także już na późniejsze terminy. Najczęściej zlecenia pojawiały się bezpośrednio od szkół, biur podróży, kół gospodyń wiejskich, seniorów. Lipiec – sierpień to oprowadzania grup dorosłych, turystów indywidualnych, mniejszych grup – głównie rodzin z dziećmi czy grup przyjaciół.

W większości przewodnicy oprowadzali turystów/grupy po samym Gnieźnie, a także Ostrowie Lednickim, Wielkopolskim Parku Etnograficznym, Skansenie Miniatur w Pobiedziskach i Biskupinie. W tym roku mieliśmy do czynienia z większą ilością niż dotychczas, oprowadzeń po samym Poznaniu. Zwiedzania trwały najczęściej od dwóch do sześciu/siedmiu godzin, pojawiały się również oprowadzania 2-dniowe.

W dalszym ciągu obserwujemy „falę” poprawianych zamówień na usługę przewodnicką, przez co pracownicy IT często muszą rozpocząć proces rozpisywania trasy, dokonywania rezerwacji

i sprawdzania dostępności przewodnika od nowa. Zmiany te dotyczą: błędnej daty, zmiany godziny czy też rezygnowanie z części zwiedzania bądź dokończenie kolejnej pozycji.

Ogółem usług przewodnickich dla wycieczek szkolnych w porównaniu z zeszłym rokiem przeprowadzono mniej. Zwłaszcza można to zauważyć w okresie maj – czerwiec. Powodem między innymi był wzrost kosztów organizacji wycieczki, ale także fakt, że w poprzednim roku wycieczki rozłożyły się również na drugą połowę roku czyli nowy rok szkolny.

Z usług naszych przewodników korzystali także turyści zagraniczni, mieliśmy w okresie sprawozdawczym kilka zamówień na usługi przewodnickie w językach: angielskim, niemieckim, włoskim.

Dużym rozczarowaniem dla osób przygotowujących wycieczki jak i samych zwiedzających w omawianym okresie, był fakt że po 15-tym października nie było możliwości zwiedzenia Ostrowa Lednickiego, Wielkopolskiego Parku Etnograficznego.

#### **Podsumowanie**

W okresie sprawozdawczym udzieliliśmy informacji **9 444 turystom indywidualnym**, w tym turystom z zagranicy w liczbie **644**, a z naszych usług przewodnickich skorzystało **364 grup**.

#### **Wydarzenia i inicjatywy podejmowane przez OT „Szlak Piastowski” samodzielnie i we współpracy z innymi organizacjami, instytucjami, samorządami:**

1. Muzeum Początków Państwa Polskiego przygotowało w biurze Informacji Turystycznej ekspozycję pt: „Zabytek miesiąca z kolekcji Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie”, i tak były to:

- ✓ styczeń br. – Sierp żelazny (2 fragmenty), Gniezno, Podgrodzie III, wczesne średniowiecze (XI-XIII w.)
- ✓ luty br. – Naczynie miniaturowe, Gniezno, Góra Lecha (XI-XII w.)
- ✓ marzec br. – Hetka kościana, Gniezno, Podgrodzie I, wczesne średniowiecze (XI-XIII w.)
- ✓ w kwietniu br. – Oprawka z poroża i nóż żelazny, Gniezno
- ✓ w maju br. – Toporek żelazny, Gniezno
- ✓ w czerwcu br. – Igły kościane, Gniezno, III Podgrodzie, wczesne średniowiecze
- ✓ w lipcu br. – Łyżwa kościana, Gniezno, wczesne średniowiecze
- ✓ w sierpniu br. – Hetka kościana, Gniezno, podgrodzie I, wczesne średniowiecze
- ✓ w październiku br. – brak zabytku z uwagi na proces przedłużenia umowy współpracy

- ✓ w listopadzie br. – Topór żelazny, późne średniowiecze (XIVw.)
- ✓ w grudniu br. – Płytką ceramiczną z wyobrażeniem orła, Gniezno, Góra Lecha, koniec XII wieku.

We wrześniu ze względu na przedłużenie umowy pomiędzy instytucjami, nie pojawił się zabytek miesiąca.

2. 19.01.2023r. wiceprezes stowarzyszenia OTSP P. Krzysztof Gronikowski uczestniczył w spotkaniu/warsztacie, dotyczącym przygotowania przez Miasto Gniezno w połączeniu ze Związkiem Miast Polskich - **Strategii Kultury**.

3. **Wystawa „Na jednym plakacie”** – przewodnik OT „Szlak Piastowski” P. Wojciech Śmielecki od lat organizuje wystawy kolekcjonerskie związane z różnymi wydarzeniami nawiązującymi do naszej historii i postaci, które zapisały się w historii naszego kraju, regionu i miasta. W dniu 20.01.2023r. została otwarta wystawa na temat Wybuchu Powstania Styczniowego – 160. Rocznica wybuchu. Wystawę można było oglądać do 14 lutego br.

4. 23.02.2023r. członek Zarządu OTSP Pani Lidia Szarmach uczestniczyła w spotkaniu organizacyjnym dotyczącym **Nocy Muzeów**. Jego celem było przedstawienie wstępnego programu, kto z jaką ofertą na ten rok wyjdzie.

W tym roku Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski zaproponowała wystawę na temat mieszczkańskich kamienic XIX-wieku Gnieźnie w projektach architektów. Wystawę będzie można obejrzeć w punkcie Informacji Turystycznej w godzinach jej funkcjonowania.

5. W terminie 06.03 – 31.03.2023r. (4 tygodnie) do punktu Informacji Turystycznej została przyjęta **praktykantka z Zespołu Szkół Przyrodniczo-Uługowych im. St. Mikołajczyka w Gnieźnie**. Odbycie praktyk zawodowych w zawodzie technik organizacji turystyki. Program praktyk zakładał doskonalenie umiejętności z zakresu prowadzenia sprzedaży produktów, prowadzenia dokumentacji stosownej do etapu sprzedaży jak i samego rozliczania dokumentacji; gromadzenia i przetwarzania bazy danych informacji turystycznej, opracowania materiałów promocyjnych wykorzystywanych w działalności turystycznej i wiele innych działań związanych z prowadzeniem informacji turystycznej.

6. 12.03.2023r. – z okazji 110. Rocznicy powstania Harcerstwa w Gnieźnie odbył się spacer historyczny po mieście **„Śladami gnieźnieńskich harcerzy”** – oprowadzał P. Ryszard Polaszewski, członek stowarzyszenia OTSP. Grupa wraz w przewodnikiem odwiedziła miejsca związane z historią

gnieźnieńskiego harcerstwa. Była okazja do posłuchania ciekawych historii związanych z mijanymi obiektami, dotyczących harcerskich działań od 1913 roku.

W dniu 10 marca 2023r. przypadała okrągła 110. Rocznica utworzenia w Gnieźnie pierwszej drużyny skautowej "Lech".

7. W dniu 23.03.2023r Prezes Zarządu Pani Urszula Łomnicka oraz Pani Maria Stachowiak – Skarbnik stowarzyszenia uczestniczyły w **Walnym Zebraniu członków Kłastru Turystycznego „Szlak Piastowski w Wielkopolsce”**.

#### 8. **XVI Powiatowy Konkurs o Pojezierzu Gnieźnieńskim**

W dniu 29.03.2023r. w I LO im. Bolesława Chrobrego w Gnieźnie odbył się konkurs o Pojezierzu Gnieźnieńskim. Tę ciekawą formę promocji regionu wspiera OT "Szlak Piastowski" poprzez pomoc merytoryczną oraz w zakresie ufundowania części nagród na potrzeby konkursu. Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski przekazała jak co roku materiały promocyjne dla uczestników konkursu.

9. W terminie 12.04 – 12.05.2023r. (4 tygodnie) do punktu Informacji Turystycznej został przyjęty praktykant z Zespołu Szkół Przyrodniczo-Usługowych im. St. Mikołajczyka w Gnieźnie. Odbycie **praktyk zawodowych w zawodzie technik organizacji turystyki**. Program praktyk zakładał doskonalenie umiejętności z zakresu prowadzenia sprzedaży produktów, prowadzenia dokumentacji stosownej do etapu sprzedaży jak i samego rozliczania dokumentacji; gromadzenia i przetwarzania bazy danych informacji turystycznej, opracowania materiałów promocyjnych wykorzystywanych w działalności turystycznej i wiele innych działań związanych z prowadzeniem informacji turystycznej.

10. 18.04.2023r. – oprowadzenie grupy osób z niepełnosprawnościami po Ostrowie Lednickim. Pielgrzymi z województwa dolnośląskiego. **Spacer bezpłatny**.

11. 08.05.2023r. – prezes stowarzyszenia OTSP Pani Urszula Łomnicka uczestniczyła w konferencji związanej ze zbliżającą się **Nocą Muzeów**

12. 10.05.2023r. wiceprezes stowarzyszenia OTSP Pan Krzysztof Gronikowski uczestniczył w **spacerze studyjnym w ramach konsultacji społecznych** projektu Gminny Program Rewitalizacji Miasta Gniezna na lata 2023-2030.

13. 13.05.2023r. – **Noc Muzeów** – w tym roku Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski zaprosiła do punktu Informacji Turystycznej na wystawę zdjęć mieszczańskich kamienic XIX wieku w Gnieźnie w projektach architektów. Był to pierwszy etap wprowadzenia nowej trasy z cyklu „Spacerem po Gnieźnie”.

14. 18.05.2023r. – **bezpłatne oprowadzanie delegacji z ORP „Gniezno”** podczas lokalnych eliminacji do Turnieju o Złotą Kotwicę Marynarki w Świnoujściu. Członkowie załogi okrętu patronackiego przypatrywali się zmaganiom uczniów rywalizujących o prawo do reprezentowania Gniezna w ogólnopolskich finałach turnieju w Świnoujściu.

15. 20.05.2023r. – inauguracja nowego – piątego już spaceru z cyklu „Spacerem po Gnieźnie” tym razem autor spaceru Pan Marek Szczepaniak oprowadził ponad 40-osobową grupę zainteresowanych **po mieszczańskich kamienicach**. Oprowadzanie trwało ponad dwie godziny. Oprowadzanie bezpłatne.

16. 03.06.2023r. – **wizyta redaktora naczelnego All-inclusive.com.pl** – bezpłatne oprowadzanie - Gniezno jako city break dla rodzin z dziećmi. Wizyta była zwieńczeniem współpracy jakie stowarzyszenie podjęło wcześniej z dziennikarką w/w wydawnictwa.

17. 26.06.2023r. – pani Urszula Łomnicka – prezes OTSP, uczestniczyła na pierwszym w tym roku **posiedzeniu VII kadencji Powiatowej Rady Działalności Pożytku Publicznego**.

18. 30.06.2023r. – Zarząd OTSP uczestniczył w zebraniu **Walnym Klastra Turystycznego** – w celu ogłoszenia nowego prezesa stowarzyszenia.

19. 07.07.2023r. – Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski przygotowała dla przewodników, z którymi współpracuje wyjątkowe spotkanie z profesorem Andrzejem Pydyn na Ostrowie Lednickim. OTSP stworzyła okazję do zapoznania się z najnowszymi odkryciami jakie mają miejsce na Ostrowie Lednickim. Ze spotkania skorzystała spora grupa przewodników.

20. W ramach odbywających się wydarzeń w przeciągu roku pod hasłem **„Garaż Janusza Chlasty”**, Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” wysłała na tą okazję z pomysłem przygotowania



**kompletu widokówek** o Gnieźnie i okolicach, które finalnie od połowy lipca br. są do nabycia w punkcie Informacji Turystycznej. Przy okazji dzięki współpracy z Biblioteką Publiczną i Centrum Kultury Gminy Łubowo, w komplecie znalazły się również fotografie z Lednicy.

21. 18 lipca br. przewodnik OTSP Pan Rafał Jurke oprowadził radiową dziennikarkę „Lato z radiem” po Gnieźnie - śladami kryminalistyk. **Orowadzanie bezpłatne.**

22. Stowarzyszenie Młodych Wielkopolan organizowało w okresie 17-28.07.2023r. na terenie miasta Gniezna „Półkolonie ze środowiskowym programem profilaktycznym”. W związku z powyższym:

- ✓ dnia 20 lipca br. przewodnik OTSP Pani Agnieszka Łomnicka oprowadziła grupę dzieci z półkolonii po Katedrze Gnieźnieńskiej oraz po trakcie królewskim,
- ✓ dnia 21 lipca br. prezes OTSP Pani Urszula Łomnicka oprowadziła tą samą grupę półkolonii po Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy.

Orowadzania były bezpłatne.

23. 29 - 30 lipca br. – Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” przygotowała dodatkowe **stoisko** punktu Informacji Turystycznej **podczas Koronacji Królewskiej.**

24. Dnia 12 września 2023r. w Gminie Gniezno odbył się **wernisaż wystawy biograficzno-filatelistycznej "Historia Polskiego Parlamentaryzmu"** Edmund Maćkowiak Prezydent Miasta Gniezna w latach 1936-1939, którego kuratorem był Pan Wojciech Śmielecki a współorganizatorem była Organizacja Turystyczna "Szlak Piastowski". Drobną część wystawy zobaczyć także można w punkcie Informacji Turystycznej w Gnieźnie.

25. We wrześniu 2023r. Pani Urszula Łomnicka – prezes OTSP, brała udział w regionalnej kapitule konkursu na **Najlepszy Produkt Turystyczny**. Konkurs ma na celu wyłonienie najbardziej atrakcyjnych, nowatorskich i przyjaznych dla turystów produktów turystycznych w Polsce i ich promocję a także wspieranie inicjatyw regionalnych i lokalnych których efektem jest tworzenie nowych, polskich produktów turystycznych. Certyfikaty przyznawane są w 4 kategoriach: Certyfikat POT, Złoty Certyfikat POT, Certyfikat internautów oraz Turystyczne Odkrycie Roku.

26. W terminie 18.09 – 15.10.2022r. (4 tygodnie) do punktu Informacji Turystycznej został przyjęty **praktykant** z Zespołu Szkół Przyrodniczo-Uslugowych im. S. Mikołajczyka w Gnieźnie. Odbycie praktyk zawodowych w zawodzie technik obsługi turystycznej.

27. W dniu 22.09.2022r. prezes Zarządu Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski Pani Urszula Łomnicka wraz z przewodnikiem OTSP Panią Agnieszką Łomnicką na zaproszenie uczestniczyły w **Wielkopolskich Obchodach Światowego Dnia Turystyki** tym razem w Pyzdrach.

28. W terminie 18.09 – 15.10.2023r. (4 tygodnie) do punktu Informacji Turystycznej został przyjęty praktykant z Zespołu Szkół Przyrodniczo-Uslugowych im. S. Mikołajczyka w Gnieźnie. Odbycie **praktyk zawodowych** w zawodzie technik obsługi turystycznej.

29. W dniu 22.09.2023r. prezes Zarządu Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski Pani Urszula Łomnicka wraz z przewodnikiem OTSP Panią Agnieszką Łomnicką na zaproszenie uczestniczyły w **Wielkopolskich Obchodach Światowego Dnia Turystyki** tym razem w Pyzdrach.

30. „Gniezno za pół ceny”- 30.09 – 01.10.2023r. Zorganizowana została po raz kolejny akcja promocyjna „Gniezno za pół ceny”. Prace nad tą akcją trwały już od początku sierpnia. Do tegorocznej edycji pozyskaliśmy 20 partnerów:

Zagroda Alpaki i Przyjaciele,  
Parowozownia,  
Muzeum Początków Państwa Polskiego,  
GOSiR,  
Klub Fantazja,  
Briju,  
Dragon Hill,  
Portofino,  
KOKU sushi,  
Restauracja Taj Mahal,  
Caramella by Family,  
Mocca Cafe,  
Kawiarnia Sowa,  
Ciacho bez cukru,  
Hotel Nest,

Apartamenty Wieża Gniezno,  
Czarna Owca – noclegi,  
Naturalna Świeca,  
FiguraLa,  
Jump Now Trampoliny.

31. W dniu 18.10.2023r. w ramach **IV edycja Międzynarodowego Workshopu Turystycznego ALLinTOO** odbyły się dwie wycieczki po Wielkopolsce – do Rogalina i do Gniezna. Wycieczkę po Gnieźnie dla uczestników obcojęzycznych oprowadziła nasza przewodniczka Pani Agnieszka Łomnicka. W ramach współpracy oprowadzanie było bezpłatne, w języku angielskim po Katedrze Gnieźnieńskiej oraz mieście.

32. 26.10.2023r. – na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego, w ramach programu „**Wielkopolska Akademia Samorządności**”, przewodnik Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski”, Pan Ryszard Polaszewski oprowadził po Gnieźnie delegację z Chorwacji - dokładnie z Żupanii Vukovarsko-Srijemskiej. Panie Anamaria Mišić - starsza specjalistka ds. kultury oraz Dubravka Tomšik - Dyrektorka Wydziału Finansów. Panie w ten sam dzień gościły również w punkcie Informacji Turystycznej wraz z delegacją z Urzędu Miasta Gniezno.

33. 13.11.2023r. – pracownik OTSP uczestniczył w szkoleniu zorganizowanym przez Wielkopolską Organizację Turystyczną w Centrum Szyfrów Enigma w Poznaniu. Było to szkolenie dla kadr informacji turystycznych, składało się z dwóch części: wykładowej oraz zwiedzania ekspozycji CSE. Tematem tym razem była „**Sztuczna inteligencja i Chatboty AI w obsłudze klienta/turysty**”

34. 20.11.2023r. – kolejne szkolenie, w którym Organizacja uczestniczyła była dla przedstawicieli organizacji pozarządowych działających na terenie Miasta Gniezna - **Jak pozyskać fundusze na działania NGO?** Szkolenie odbyło się w stolicy eXperymentu w Gnieźnie.

35. 23.11.2023r. odbył się egzamin w formie testu i tym samym zakończenie „**Kursu Przewodnickiego po Szlaku Piastowskim**” zorganizowane przez OTSP. Finalnie kurs przeszło pozytywnie 15 uczestników, z częścią z nich organizacja będzie miała możliwość nawiązania w niedalekiej przyszłości współpracy.

36. 25.11.2023r. Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski miała okazję zaprosić Wszystkich chętnych na listopadowy bezpłatny spacer po mieście Gnieźnie pt. „**Spacer zwartą pierzeją kamienic jak z poznańskich Jeżyc**”. Tym razem oprowadzającym był Aleksander Karwowski – dziennikarz, regionalista, autor bloga „Za winklem”.

Widok Gniezna w jego osi widokowej na katedrę jest iście godny królewskiego miasta. Nie dziwi więc, że to tutaj wystawiano najznakomitsze kamienice z pieczołowicie wykonanym detalem. Z powodzeniem można by je przenieść na ulice poznańskich Jeżyc i nikt by nie zauważył, że pochodzą one z mniejszego miasta. Oprócz pięknej formy posiadają one historię – swoich budowniczych, właścicieli, oraz handlu i zakładów, które w nich lokowano. Spacer fragmentem ulicy Bolesława Chrobrego, gdzie niespiesznie przyjrzymy się zwartej pierzei mieszczańskich domów, poznamy ich historię, zajrzemy na podwórka oraz spojrzemy na ciekawą okolicę.



37. W dniu 26.11.2023r. przewodnicy zrzeszeni w OTSP uczestniczyli w otwarciu nowej wystawy w Muzeum Początków Państwa Polskiego pt. "**Początki Litwy**"!

Wydarzenie rozpoczęło się od przemów i podziękowań. Głos zabrali pracownicy naszego Muzeum, przedstawiciele Litewskiego Muzeum Narodowego oraz Państwowego Rezerwatu Kulturowego w Kiernowie. Po części oficjalnej udaliśmy się na salę wystawową, gdzie odbyło się oprowadzanie kuratorskie. Wystawa zrobiła na wszystkich ogromne wrażenie, a prezentowane zabytki - jeszcze większe.

38. Podczas organizowanego przez Urząd Miasta Gniezno i Miejski Ośrodek Kultury – **Jarmarku Bożonarodzeniowego**, punkt Informacji Turystycznej był wyjątkowo czynny w weekend tj. 09-10.12.2023r. w godzinach 10:00 – 15:00.

39. 18.12.2023r. o godzinie 14:00 odbył się wernisaż wystawy biograficzno – filatelistyczna Pana Wojciecha Śmieleckiego z okazji **225. Rocznicy urodzin Adama Mickiewicza**. Na wystawie zaprezentowane były m. in. polskie znaczki z Adamem Mickiewiczem oraz pierwsze wydanie "Pana Tadeusza" - Tom II, Paryż 1834 r.

Do końca 2023 roku w punkcie Informacji Turystycznej można było podziwiać w/w wystawę przygotowaną przez pana Wojciecha Śmieleckiego.

#### **Współpraca z punktami IT na terenie Wielkopolski i Szlaku Piastowskiego**

Zależy Nam, aby oferta bezpłatnych informatorów, które możemy rozdawać odwiedzającym naszą Informację Turystyczną była jak najbogatsza. Staramy się nie ograniczać tylko do samego Gniezna, Powiatu Gnieźnieńskiego i Szlaku Piastowskiego chociaż te materiały są oczywiście dla nas priorytetowe, to dostępne są materiały z terenu Wielkopolski i części województwa Kujawsko - Pomorskiego.

Dzięki stałej współpracy pracowników Informacji Turystycznej z innymi centrami IT oraz placówkami muzealnymi oferta naszego biura wzbogaca się co roku o foldery turystyczne z gminy Wągrowiec, miasta Wągrowiec, Inowrocławia, Ciechocinka, Mogilna, Konina, Kalisza, Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy, MPPP w Gnieźnie, Żnina, Trzemeszna, Słupcy, Biskupina, gminy Gąsawa, Pakości, Wielkopolskiej Organizacji Turystycznej, Kłostro Turystycznego „Szlak Piastowski”, Kruszwicy i innych. Posiadamy także materiały ze Starostwa Powiatowego w Gnieźnie seria folderów „Tu powstała Polska” oraz materiały udostępnione przez Urząd Miejski w Gnieźnie (foldery, mapy).

Odwiedzający turyści wyróżniają nas spośród innych Informacji Turystycznych, wskazując na fakt udostępnienia zwiedzającym bardzo dużej ilości bezpłatnych materiałów. Chwalą nie tylko ilość, ale i jakość posiadanych przez nas materiałów promocyjnych. Nie słabnącą popularnością wśród turystów cieszy się seria folderów „Tu powstała Polska” wraz ze ścieżkami rowerowymi. Turyści chętnie sięgają po plan miasta i folder Gniezno – Pierwsza stolica Polski.

Dużym zainteresowaniem cieszy się wśród turystów, jak i mieszkańców miasta Gniezno - Trakt Królewski. Stworzona przez Urząd Miejski mapa, informator oraz aplikacja mobilna „Królka

Goń” w dużej mierze pomagała w poszukiwaniach kolejnych rzeźb stawianych na szlaku. Dodatkowo w przypadku dzieci, choć i również dorosłych cieszy fakt, że po przejściu całości można otrzymać w punkcie Informacji Turystycznej - Certyfikat ukończenia Traktu Królewskiego. W drugiej połowie roku do certyfikatu dołączany jest dodatkowy gadżet w postaci puzzli – wydany przez Urząd Miasta Gniezno.

W dalszym ciągu sporym problemem jest niedziałająca na wszystkich telefonach komórkowych aplikacja „Królka Goń”. Otrzymaliśmy informację od Wydziału Promocji z Urzędu Miasta Gniezno, że aktualizacja została wykonana, natomiast turyści w dalszym ciągu zgłaszają brak możliwości pobrania aplikacji na telefon.

W tym roku, dzięki współpracy z Wielkopolską Organizacją Turystyczną mieliśmy możliwość przekazania materiałów promocyjnych z Gniezna i powiatu gnieźnieńskiego na targi turystyczne m.in. Międzynarodowe Targi Turystyczne ITTF w Warszawie.

Materiały promujące Gniezno, Powiat Gnieźnieński i Szlak Piastowski zostały również wystane przez nas do pobliskich punktów Informacji Turystycznych i nie tylko. Na bieżąco wysyłamy także materiały promocyjne z naszego regionu na prośby turystów indywidualnych, chcących przygotować się do podróży.

### **Praca Powiatowego Centrum Informacji Turystycznej**

Powiatowe Centrum Informacji Turystycznej w okresie sprawozdawczym było czynne:

- ✚ Styczeń - marzec od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 17:00.
- ✚ Kwiecień – wrzesień 7 dni w tygodniu (od poniedziałku do niedzieli) w godzinach 9.00-17.00.
- ✚ Październik - grudzień od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00  
Dodatkowo czynny 11 listopada br. w godzinach 10:30-14:30 podczas obchodów Niepodległościowych oraz w weekend podczas Jarmarku Bożonarodzeniowego 09-10.12.2023r. w godzinach 10:00-15:00tj.

W pierwszych tygodniach 2023r. pracownicy Informacji Turystycznej koncentrowali się między innymi na weryfikacji dostępności do poszczególnych obiektów znajdujących się w Gnieźnie, okolicach Gniezna, Szlaku Piastowskim, tj. w obszarze działania Powiatowego Centrum Informacji Turystycznej. Jak co roku sprawdzamy/aktualizujemy wszystkie obiekty, bazę noclegową i gastronomiczną, dodajemy nowe punkty, aktualizujemy dane kontaktowe. W przypadku bazy



noclegowej jest ona podzielona na noclegi w Gnieźnie (hotele, tanie noclegi, apartamenty) oraz na noclegi poza Gniezmem tj. hotele, ośrodki wypoczynkowe, gospodarstwa agroturystyczne, dołączyliśmy również do listy pola namiotowe. Turysta indywidualny najczęściej poszukuje miejsca w apartamentach w centrum miasta bądź w gospodarstwach agroturystycznych na łonie natury, z dala od hałasu i też dużych skupisk ludzi. Co do grup zorganizowanych poszukiwane są tanie hotele, ośrodki wypoczynkowe mogące pomieścić cały autokar tj. 50/55osób. Pracownicy OT Szlak Piastowski w sytuacji kiedy są pytani o podanie noclegów dla grup, starają się proponować takie miejsca noclegu by były one na trasie zwiedzania.

Aktualizacji uległy również informacje znajdujące się na stronie internetowej Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” - [www.szlakpiastowski.com.pl](http://www.szlakpiastowski.com.pl) – między innymi cennik usług przewodnickich, cennik biletów wstępu do obiektów, oferta pamiątek.

W pierwszym kwartale pracownicy OTSP wystosowali pisma do blisko 50 - ciu podmiotów branży turystycznej z obszaru Gniezna i okolic Szlaku Piastowskiego z prośbą o przesłanie materiałów promocyjnych. Prace te odbywały się równolegle ze stałym informowaniem turystów o atrakcjach turystycznych znajdujących się w naszym regionie oraz ze świadczeniem wszelkiej pomocy jakiej turysta zarówno już przebywający w naszej okolicy jak i ten, który dopiero planuje przyjazd może potrzebować.

Równolegle z wyżej wymienionymi działaniami trwały także prace nad planem/harmonogramem inicjatyw OT „Szlaku Piastowskiego” na rok 2023 – m.in. akcje darmowych spacerów z przewodnikiem „Poznaj miasto i Szlak Piastowski z przewodnikiem” - ich tematyka, nowy spacer z cyklu „Spacerem po Gnieźnie”, wystawy filatelistyczne, akcja Gniezno za pół ceny. Poza planowanymi cyklicznymi wydarzeniami Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” jak zawsze będzie chętnie włączać się w różne ciekawe projekty, które zostaną zainicjowane w trakcie bieżącego roku.

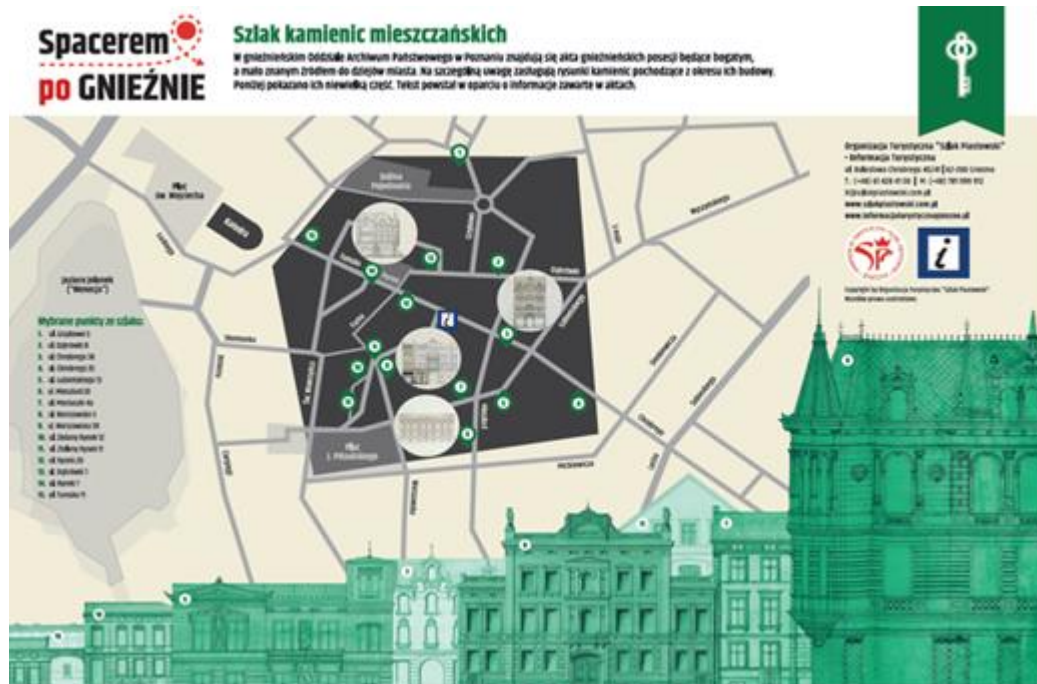
Praca w Informacji Turystycznej to przede wszystkim bezpośrednia obsługa turystów odwiedzających Biuro Informacji Turystycznej. Pracownicy Informacji Turystycznej udzielali informacji o zabytkach i atrakcjach turystycznych zlokalizowanych na terenie Gniezna, Powiatu Gnieźnieńskiego i Szlaku Piastowskiego. Pomagali w rezerwacji noclegów, kierowali do restauracji zgodnych z oczekiwaniami klientów – głównie z lokalnym jedzeniem, informowali o wydarzeniach kulturalnych i sportowych, które miały miejsce w Gnieźnie i okolicach oraz służyli wszelką pomocą jaką turysta może potrzebować. Standardowo jak co roku wysyłane były prośby do innych obiektów z powiatu

gnieźnieńskiego o przesyłanie zdjęć, filmików, które to później są opracowywane przez pracowników Informacji Turystycznej i wyświetlane w punkcie IT.

Pracownicy biura wykonywali obowiązki związane z przygotowaniem usług przewodnickich zamówionych w naszej Informacji Turystycznej. W skład przygotowania takiej wycieczki wchodzi: proponowanie trasy zwiedzania lub sprawdzenie czy program proponowany przez klienta jest możliwy do realizacji, rezerwacja wstępów do obiektów, przydzielenie przewodnika do grupy oraz potwierdzenie całości przygotowań klientowi. Na koniec wypisanie zlecenia przewodnikowi i wystawienie rachunku lub paragonu. W obecnym roku sporym zaskoczeniem pracowników przy potwierdzonych usługach przewodnickich były nanoszone co chwilę zmiany przez samych zamawiających. Zmiany te najczęściej były związane czy to z błędnie podaną datą usługi, wydłużeniem/skróceniem usługi. Porównując poprzednie lata, rzadkością były tego typu sytuacje. Często w okresie lipiec-sierpień pojawiały się usługi przewodnickie zamówione przez turystów indywidualnych. W większości przypadkach odbywały się one tego samego dnia bądź dnia następnego. W sumie przygotowanych do realizacji wycieczek w 2023r. zanotowaliśmy **364**. Przeprowadzone usługi odbywały się po Gnieźnie i okolicy. W przypadku Gniezna wybierano stałe punkty na mieście takie jak: Katedrę Gnieźnieńską, Muzeum Początków Państwa Polskiego oraz spacer Traktem Królewskim. Natomiast z okolic do najczęstszych wybieranych obiektów zalicza się: Ostrów Lednicki, Wielkopolski Park Etnograficzny, Biskupin oraz Pobiedziska.

Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski **z okazji swojego 20-lecia** opracowała kolejny spacer – już piąty – z cyklu „Spacerem po Gnieźnie”. Autorska trasa Pana Marka Szczepaniaka – dyrektora Archiwum Państwowego w Poznaniu z oddziałem w Gnieźnie zatytułowana „**Szlakiem kamienic mieszczańskich**”. Od połowy maja br. dostępne są w punkcie Informacji Turystycznej wydzieranki z mapą wybranych przez autora kamienicami i najważniejszymi o nich informacjami na jej odwrocie. Rozszerzone informacje na temat każdej z kamienic są dostępne do pobrania ze strony internetowej [www.szlakpiastowski.com.pl](http://www.szlakpiastowski.com.pl).





W kwietniu br. skontaktowała się z Nami dziennikarka która przygotowywała artykuł m.in. o Gnieźnie. Finalnie artykuł ukazał się w egzemplarzu wiosennym wydawnictwa All-inclusive. Dziennikarka poprosiła OTSP o pomoc w gromadzeniu materiałów i zdjęć do artykułu. W egzemplarzu wiosennym All-inclusive znalazło się opracowanie o Wielkopolsce w tym właśnie o Gnieźnie jako mieście królów pt.: „Fascynująca Wielkopolska – powrót do korzeni”. Dodatkowo w czerwcu zgłosił się do Nas Pan Michał Domański - redaktor naczelny w/w wydawnictwa, który natomiast podróżował po Wielkopolsce ze swoją rodziną. Poprosił o oprowadzenie przewodnickie po ciekawych miejscach w mieście, gromadząc przy tym materiały do kolejnych publikacji, tym razem - Gniezno jako city break dla rodzin z dziećmi. Zawsze chętnie włączamy się w tego typu inicjatywy by promować nasze miasto.

W trakcie roku sprawozdawczego, Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” przystąpiła do dwóch otwartych konkursów: pierwsza oferta była skierowana do Ministerstwa Sportu i Turystyki na wsparcie realizacji zadań publicznych z zakresu Turystyki, druga do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w zakresie „Podnoszenia kompetencji kadr turystycznych w zakresie Szlaku Piastowskiego”. Spośród dwóch złożonych ofert OTSP pozytywnie przeszliśmy konkurs z UMWW, z której otrzymaliśmy 15 tysięcy **dofinansowania na przeprowadzenie w roku 2023 Kursu przewodnickiego po Szlaku Piastowskim**. Odzew jaki otrzymaliśmy po ogłoszeniu naboru (początek lipca), całkowicie Nas zaskoczył. Nie spodziewaliśmy się, że będzie tak ogromne zainteresowanie wzięciem w nim udziału. W ciągu praktycznie 2 tygodni lista uczestników (grupa 15-osobowa) była już

# ORGANIZACJA SZLAK



# TURYSTYCZNA PIASTOWSKI

zamknięta, po tym terminie przyjmowaliśmy wyłącznie osoby już na listę rezerwową. Uczestnicy kursu, pochodzili nie tylko z Gniezna, ale również m.in. ze Wrześni, Poznania, Mosiny, Buku czy też Trzemeszna. Kurs rozpoczął się 07 września wykładami, stopniowo dochodziły zajęcia terenowe oraz praktyczne. Zakończenie nastąpiło 23 listopada 2023r. egzaminem podsumowującym, sprawdzającym wiedzę nie tylko w teorii ale też w praktyce.

Priorytetem było dla Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski, by osoby biorące udział w kursie, były jak najlepiej przygotowane do oprowadzania grup czy turystów indywidualnych, do promowania Szlaku Piastowskiego. Dodatkowym plusem był fakt, że dzięki organizacji kursu, finalnie powiększyliśmy własne grono przewodników, z którymi już w nowym sezonie będziemy mieli okazję współpracować.



Przez cały omawiany okres w punkcie Informacji Turystycznej dostępne były płatne i bezpłatne wydawnictwa, przewodniki i ulotki po Gnieźnie, Powiecie Gnieźnieńskim i Szlaku Piastowskim, z regionu województwa wielkopolskiego i kujawsko-pomorskiego – pamiątki związane z Gniezmem, Szlakiem Piastowskim, pamiątki związane ogólnie z Polską i początkiem chrześcijaństwa i państwowości. Największa oferta to pamiątki związane z Gniezmem, między innymi: kubki, magnesy, breloki, torby, kartki itp. Staramy się również zwiększać ilość pamiątek przeznaczonych dla dzieci - długopisy, ołówki, karty do gry, kolorowanki itp. Nabyliśmy do dalszej odsprzedaży wiele wydawnictw, publikacji związanych z naszym regionem i miastem. Zależy Nam na promowaniu całego powiatu gnieźnieńskiego, w związku z czym posiadamy w sprzedaży rękodzieła – prace plastyków i rzemieślników z Powiatu Gnieźnieńskiego, ale również zakupiono pamiątki, pocztówki z miejsc /obiektów takich jak np. z Muzeum Pierwszych Piastów, Pól Lednickich, Muzeum Początków Państwa Polskiego.

# ORGANIZACJA SZLAK TURYSTYCZNA PIASTOWSKI

Równie ważna dla Nas jako dla Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” jest współpraca z artystami, malarzami, tymi lokalnymi ale również z całej Polski – w punkcie Informacji Turystycznej można zobaczyć m.in. obrazy, plakaty, pocztówki promujące miasto.

W okresie sprawozdawczym nabyliśmy do dalszej odsprzedaży kolejne publikacje związane z naszym regionem i miastem, takie jak:

- ✚ W orlim gnieździe – B. Kuztelski, zbiór legend i opowieści wielkopolskich
- ✚ Dwory i pałace Wielkopolski – Styl Narodowy” Jana Skuratowicz
- ✚ Niezwykli goście Bolesława Chrobrego – P. Urbańczyk, 3 tomy
- ✚ Granda w Gnieźnie – R. Wichniewicz

We współpracy z Urzędem Miasta, w pierwszym kwartale zamówiliśmy do punktu IT gadżety z logo „Gniezno 2025”, promujące 1000. Rocznicę koronacji pierwszych Królów Polski. Są one dostępne w sprzedaży od początku lutego 2023r. Poza tym w tym samym okresie i również we współpracy z Urzędem Miasta, wyszliśmy naprzeciw zapalonym rowerzystom, z możliwością zamówienia koszulki rowerowej z logo Gniezno 2025 – akcja odbywała się przez cały miesiąc luty br.



Pracownicy Informacji Turystycznej, cały czas koncentrują się by rozszerzać asortyment w punkcie Informacji Turystycznej i tak przy okazji nowego sezonu, dzięki współpracy z autorem wcześniejszych rysunków/grafik królików, stworzona została kolejna grafika, tym razem jednego z królów - Bolesława Chrobrego (lokalizacja Stary Ratusz). Grafika dała nam możliwość wykonania aż 4 różnych gadżetów:

- ✚ pieczętkę dla ich kolekcjonerów
- ✚ naklejkę
- ✚ pin metalowy
- ✚ brelok metalowy



Dzięki kolejnej współpracy z lokalną firmą, zajmującą się produkowaniem różnego rodzaju gadżetów ze sklejki, powstała szkatułka z herbem miasta oraz eko gry: memory, kółko i krzyżyk.



Przy współpracy z dolnośląską firmą, powstały kolejne dostępne w Gnieźnie Znaczki Turystyczne – aż 2 rodzaje za pierwszym razem. Oczywiście OTSP wykorzystało do tego ponownie grafikę Bolesława Chrobrego, która idealnie wpisuje się w przyszłościowe wydarzenia na rok 2025; natomiast w kwestii drugiej grafiki postanowiliśmy że będzie to zabytkowy budynek Starego Ratusza, w którym mieści się punkt Informacji Turystycznej.



# ORGANIZACJA SZLAK



# TURYSTYCZNA PIASTOWSKI



W ostatni weekend lipca br. tj. 29-30.07.2023r. Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” przygotowała jak co roku dodatkowe stoisko podczas Koronacji Królewskiej. W tym roku stoisko IT było zlokalizowane niestety na Rynku – w naszej opinii była to ogromna strata dla promocji miasta Gniezna. Skutkowało to tym, że po raz pierwszy odkąd przygotowujemy dodatkowe stoisko podczas Koronacji Królewskiej, to punkt Informacji Turystycznej w Starym Ratuszu przyciągnął dużo więcej turystów i tym samym wygenerował większą sprzedaż pamiątek, niż samo stoisko. Turyści, którzy Nas szukali, byli zdziwieni miejscem w jakim nas znaleźli. Przyjezdni informowali, że szukali nas w samym centrum wydarzeń czyli przy placu św. Wojciecha (tak jak to było co roku). Zwłaszcza, że na placu św. Wojciecha swoje stoiska miała Wielkopolska Organizacja Turystyczna czy punkt Informacji Turystycznej z Konina. Dla Nas osobiście była to niezrozumiała decyzja, z uwagi na fakt, że praktycznie 100 metrów dalej mieścimy się ze stacjonarnym punktem Informacji Turystycznej. Poza tym, będąc w tematyce organizacji koronacji – spotkaliśmy się z wieloma turystami zagranicznymi, którzy nie wiedzieli do końca co się w naszym mieście dzieje. Poszukiwali jakichkolwiek informacji w języku angielskim, by mogli spojrzeć co jest w programie, niestety ulotki drukowane są co roku wyłącznie w języku polskim. Może warto pomyśleć i w przyszłym roku wykonać „ukłon” w kierunku turystów zagranicznych, przygotować ulotkę anglojęzyczną, by mogli skorzystać z proponowanych atrakcji.

Już w połowie sierpnia rozpoczęły się przygotowania nad realizacją akcji promocyjnej „Gniezno za pół ceny”. W tym roku akcja odbywała się w terminie 30.09-01.10.2023r. i wzięło w niej udział 20 firm, przedsiębiorstw, oprócz branży gastronomicznej, w ofercie znalazły się m.in.: usługi noclegowe – Apartamenty Wieża, Czarna Owca, hotel Nest; lokalna firma biżuteryjna Brijju; siłownia, zapachowe świece. Udział w akcji niezmiennie biorą również muzea: Muzeum Początków Państwa Polskiego czy Parowozownia.

Okres zimowy to oczywiście jarmark bożonarodzeniowy - pracownicy IT przeprowadzili na profilach społecznościowych akcję promocyjną przygotowanych zestawów prezentowych

# ORGANIZACJA SZLAK



# TURYSTYCZNA PIASTOWSKI

pakowanych w świąteczne pudełka. Dodatkowo na okres przedświąteczny zaopatrzyliśmy się w większy asortyment świec od „Naturalnej świecy”. Dzięki powyższym działaniom pamiątki cieszyły się sporym zainteresowaniem.



Kolejny rok z rządu OTSP przygotowała własną kartkę świąteczną z życzeniami dla członków stowarzyszenia, przewodników oraz instytucji, firm z którymi współpracuje. Wygląd kartki w tym roku w dużej mierze zawdzięczał obchodzonej przez stowarzyszenie 20-lecia istnienia na rynku.

Pod koniec roku w punkcie Informacji Turystycznej pojawiły się produkty związane z Powstaniem Wielkopolskim: rozetki, flagi powstańcze. W grudniu nawiązaliśmy współpracę z lokalną agencją wydawniczo-reklamową Patryk Pawlak Wydawnictwo Sp. z .o.o., która zaopatrzyła punkt Informacji Turystycznej w kalendarze na 2024 rok „Gniezno na starej pocztówce”.



# ORGANIZACJA SZLAK



# TURYSTYCZNA PIASTOWSKI

W ostatnim miesiącu roku, za sprawą współpracy z Wydziałem Promocji, Kultury, Turystyki i Sportu Urzędu Miasta Gniezno, otrzymaliśmy 2 kartony bezpłatnych kalendarzy ściennych na rok 2024 z pracami p. Leszka Chlasty. Były one wydawane bezpłatnie do zakupów powyżej 30 zł w sklepiku Informacji Turystycznej. Dzięki takim działaniom zwiększyła się sprzedaż pamiątek w miesiącu grudniu, a sam kalendarz cieszył się sporym zainteresowaniem.



Przypominając, Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” w pierwszej połowie roku przygotowała w ramach wydarzeń pod hasłem **„Garaż Janusza Chlasty”** - komplet pocztówek z fotografiami wymienionego autora. Wybrano wówczas fotografie ukazujące m.in. rynek z lat 70-tych, ulicę Bolesława Chrobrego czy też Lednicę. Pocztówki będą cały czas do nabycia w punkcie Informacji Turystycznej. Staramy się by praca związana z jubileuszowym rokiem Janusza Chlasty, która została wykonana w roku 2023 nie poszła w zapomnienie. Warto by takie inicjatywy zostały z nami na dłużej i by turysta mógł się o niej dowiedzieć.



Dużo zapytań podczas omawianego okresu było związanych z dojazdami do pobliskich atrakcji turystycznych, ośrodków wypoczynkowych jak: Ostrów Lednicki, Skorzęcin, Powidz czy Biskupin, Wenecja. Niestety co roku napotykamy na ten sam problem – brak możliwości dojazdu do podstawowych obiektów/miejsc poza miastem bądź bardzo zawężona komunikacja do wspomnianych miejsc. Pracownicy OTSP często słyszą od turystów, jak możemy się promować jako miasto/region turystyczny skoro nie ma podstawowych udogodnień dla osób nie poruszających się własnym autem.

Dodatkowym problemem jest także brak możliwości przechowania bagażu. Problem ten z roku na rok powraca, niestety nie widać żadnych perspektyw by to miało ulec zmianie. W większości takich przypadkach turyści kierują się do punktu IT z prośbą o udzielenie pomocy. W przypadku kiedy są to mniejsze bagaże, pracownicy OTSP na własną odpowiedzialność decydują się na pozostawienie przez turystów bagaży w punkcie. Niestety nie każdemu jesteśmy w stanie pomóc.

Ze względu na brak skrzynki pocztowej w ścisłym centrum miasta, jak i wychodząc naprzeciw turyście, w okresie sprawozdawczym była możliwość wrzucania pocztówek do skrzynki, umiejscowionej w punkcie IT. Dodatkowo z uwagi na fakt, że w okresie niedziel czy też długich weekendów Poczta Polska jest zamknięta, Informacja Turystyczna posiada w swojej ofercie również sprzedaż znaczków pocztowych, dzięki czemu turysta ma możliwość wysłania kartki w danym dniu.

Oprócz pracy typowej dla IT pracownicy zajmowali się pracą biurową i administracyjną na rzecz OT Szlak Piastowski. Wykonywane były takie czynności jak: pisanie różnego rodzaju pism, wystawianie rachunków i paragonów, przygotowywanie wypłat, sporządzanie raportów kasowych, kontakt z członkami Stowarzyszenia, czy też aktualizowanie strony internetowej [www.szlakpiastowski.com.pl](http://www.szlakpiastowski.com.pl).

#### **Internet**

Na naszej stronie internetowej Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski [www.szlakpiastowski.com.pl](http://www.szlakpiastowski.com.pl) zamieszczane były informacje na temat aktualnych wydarzeń turystycznych i kulturalnych, które miały miejsce zarówno w Gnieźnie jak i na Szlaku Piastowskim np. informacje o imprezach organizowanych przez Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Kultury w Gnieźnie, EsTeDe Centrum Kultury Scena to Dziwna, Bibliotekę Publiczną Miasta Gniezna, Czytelni na Piętrze, Teatr Fredry, Muzeum Początków Państwa Polskiego, Domu Powstańca, Instytut Kultury Europejskiej



UAM. Informacje na temat ciekawych wydarzeń, artykułów o tematyce turystycznej i historycznej i różnych ciekawostkach były udostępniane na oficjalnym profilu Szlaku Piastowskiego na portalu społecznościowym Facebook oraz Instagramie.

Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski cały czas ulepsza zasięgi pozycjonowania swojej strony internetowej [www.szlakpiastowski.com.pl](http://www.szlakpiastowski.com.pl) . Zależy Nam na jak największych zasięgach w Internecie, by móc dotrzeć do coraz to większej liczby osób.

Dzięki danym pozyskiwanym z Google Analytics możemy stwierdzić że na przestrzeni ostatniego roku, naszą stronę odwiedziło blisko **9 232** osób. Monitorowaliśmy również z jakich krajów pochodzą internauci odwiedzający stronę naszego Stowarzyszenia.

Największą popularnością nasza witryna cieszyła się w:

- Polsce 7 616 wejść,**
- Stanach Zjednoczonych 591,
- Niemcy 242,
- Irlandia 222,
- Chinach 164,
- Francji 93,
- Wielka Brytania 65,
- Holandia 59,
- Kanada 30,
- Szwecja 24,
- Korea Południowa 17,
- Filipiny 13,
- Szwajcaria 5,
- niezidentyfikowanych 91 wejść.

Z terenu naszego kraju najwięcej zainteresowanych naszą stroną było mieszkańców województw:

- wielkopolskie 2 734,
- mazowieckie 1 569,
- dolnośląskie 659,
- śląskie 517,
- kujawsko-pomorskie 447,
- małopolskie 431,
- łódzkie 327,

- pomorskie 305,
- zachodniopomorskie 197,
- lubelskie 124,
- podlaskie 73,
- podkarpackie 40,
- warmińsko-mazurskie 37,
- opolskie 29,
- świętokrzyskie 22,
- lubuskie 17,
- niezidentyfikowanych 88 wejść.

#### **Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski**

Pracownicy Informacji Turystycznej oprócz zadań wynikających z pracy w Informacji Turystycznej zajmowali się również obowiązkami umożliwiającymi sprawne funkcjonowanie Stowarzyszenia, jak sporządzanie sprawozdań finansowych i merytorycznych z działalności Informacji Turystycznej, sporządzanie raportów finansowych, prowadzenie dokumentacji związanej z działalnością przewodnicką, dokumentacji związanej ze sprawami pracowniczymi czy księgowymi.

W Powiatowym Centrum Informacji Turystycznej odbywały się również prace Zarządu Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski. Regularnie członkowie zarządu Organizacji spotykali się na zebraniach, podczas których dyskutowane były sprawy ważne dla działalności Organizacji.