

**Sprawozdanie merytoryczne z działalności
Powiatowego Centrum Informacji Turystycznej
w 2008r.**

Poniższa tabela obrazuje ilość obsłużonych klientów biura Informacji Turystycznej oraz liczbę wycieczek zorganizowanych, które korzystały z naszych usług przewodnickich w kolejnych miesiącach roku 2008 w porównaniu z latami 2006 i 2007:

MIESIĄC	KLIENCI INDYWIDUALNI			OBSŁUŻONE WYCIECZKI		
	Rok 2006	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2006	Rok 2007	Rok 2008
STYCZEŃ	123	162	171	-	-	1
LUTY	114	160	152	-	-	2
MARZEC	319	454	426	2	6	3
KWIECIEŃ	653	932	908	5	14	16
MAJ	792	1121	1164	20	51	66
CZERWIEC	812	1149	1108	41	57	51
LIPIEC	713	1054	996	8	16	17
SIERPIEŃ	1019	1121	1182	8	15	17
WRZESIEŃ	255	313	318	20	57	29
PAŹDZIERNIK	114	149	118	11	67	30
LISTOPAD	42	39	37	6	8	8
GRUDZIEŃ	26	31	36	3	15	10
suma	4982	6685	6616	124	306	250

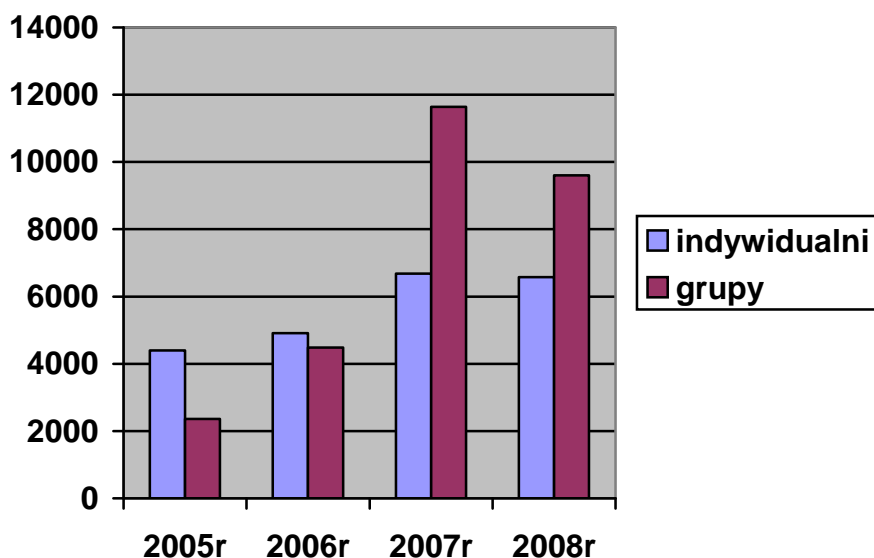
W 2006 roku punkt Informacji Turystycznej odwiedziło 9942 klientów, w tym: 4982 turystów indywidualnych, biuro świadczyło również usługi przewodnickie dla 124 wycieczek zorganizowanych. Jest to o ok. 115% więcej osób, niż w roku 2005. W 2007 roku Powiatowe Centrum Informacji Turystycznej obsłużyło 18925 osób, w tym 306 wycieczek i 6685 turystów indywidualnych. Jest to niemalże dwa razy większa liczba gości obsłużona w Powiatowym Centrum Informacji Turystycznej niż w roku 2006.

W bieżącym roku PCIT odwiedziło 6616 turystów indywidualnych i 250 wycieczek co stanowi łączną liczbę 16616 osób obsłużonych w Powiatowym Centrum Informacji Turystycznej.

Zmniejszenie liczby grup wizytujących Gniezno jest najbardziej wyraźne w miesiącach wrześniu i październiku. Wynika to z nadnaturalnego przyrostu wycieczek szkolnych w tym okresie w 2007 roku, które realizowały program

wycieczek patriotycznych prowadzony wówczas przez Ministerstwo Edukacji Narodowej.

Poza tą anomalią stwierdzić można ogólną tendencję rosnącą w liczbie osób przybywających do Pierwszej Stolicy Polski w latach od 2005 do 2008. Obrazuje to poniższy wykres.



Obserwując turystów polskich trzeba stwierdzić, że znaczna część przyjezdnych pochodzi z rejonów, w których Gniezno promowane było na imprezach targowych w pierwszej połowie roku oraz w latach poprzednich.

W 2008 roku pracownicy PCIT organizowali stoiska wystawiennicze na targach turystycznych w Łodzi, Gdańsku, Białymstoku, Katowicach, Jeleniej Górze, Szczecinie, Warszawie i Poznaniu. Współpracowano także z Muzeum Archeologicznym w Biskupinie na zasadzie wymiany materiałów promocyjnych, dzięki czemu foldery o naszym regionie trafiły także na kolejne targi w Katowicach, Bydgoszczy i Krakowie.

W 2008 roku zauważyć można było niewielki spadek liczby turystów zagranicznych. Wynikało to najprawdopodobniej z silnego kursu złotówki. Wyjazdy do Polski stały się więc droższe.

Przyjąć można, że z usług przewodników w Powiatowym Centrum Informacji Turystycznej korzysta co dziesiąta grupa zwiedzająca Pierwszą Stolicę Polski przez czas dłuższy niż 2 godziny. W związku z tym możliwe jest uzyskanie tu wyliczenia zwiększonego o ich dziesięciokrotność, trudno natomiast ustalić jaka część turystów indywidualnych trafia do naszego biura a to właśnie oni stanowią większość w letnim okresie urlopowym.

Na przełomie lipca i sierpnia 2008 roku dokonano przeniesienia Powiatowego Centrum Informacji Turystycznej do nowych pomieszczeń przy ul. Rynek 14. Było to możliwe dzięki wieloletnim staraniom Zarządu Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” oraz uprzejmości władz miasta. Do nowego biura dużo łatwiej jest trafić interesantom, poprawiły się też warunki pracy pracowników PCIT. Uruchomiono tu darmowe stanowisko dostępu do Internetu oraz zaopatrzone biuro w nowe darmowe i płatne materiały promocyjne oraz gadżety. Prace adaptacyjne nowych pomieszczeń jeszcze trwają i wymagają dużych nakładów finansowych ze strony Organizacji Turystycznej.

W czerwcu 2008 roku oddano do użytku nowy regionalny portal turystyczny www.szlakpiastowski.com.pl, na którym turyści znaleźć mogą informacje o wszystkich atrakcjach turystycznych i zabytkach w regionie. Mogą też skorzystać z bazy noclegowej i gastronomicznej, zaplanować wycieczkę oraz wynająć przewodnika. Odnotowujemy średnią liczbę ponad 100 wejść dziennie na stronę.

Podobne zadania spełnia również bezpłatna gazetka turystyczna „Szlak Piastowski. Klejnot w koronie polskich szlaków.”, która została wydana w miesiącu czerwcu w nakładzie 3 tysięcy egzemplarzy i dystrybuowana jest w biurze PCIT, Starostwie Powiatowym w Gnieźnie, Urzędzie Miejskim w Gnieźnie, Hotelu Lech, Hotelu Nest, Hotelu Pietrak oraz dostępna była na stoiskach wystawienniczych regionu podczas imprez turystycznych obsługiwanych przez PCIT.

Pracownicy Powiatowego Centrum Informacji Turystycznej dokonali również aktualizacji danych do przewodników turystycznych wydawnictwa Rough Guides oraz In Your Poczet. Udzielono też informacji do nowopowstającego przewodnika po Polsce skierowanego na rynek francuski.

Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” zorganizowała kurs na przewodników terenowych po Szlaku Piastowskim, który rozpoczął się w marcu a w listopadzie zakończył egzaminem państwowym. W kursie uczestniczyło 17 osób. Egzamin zdało z wynikiem pozytywnym 14 osób. Większość z nich stanowią mieszkańcy Gniezna dla których praca przewodnika będzie dodatkowym źródłem dochodu.

Nasi przewodnicy są wysoce wykwalifikowaną kadrą turystyczną i w ciągu całego roku poza najliczniejszymi grupami szkolnymi oprowadzają też oficjalne delegacje z całej polski i zagranicy. W lipcu gościliśmy w Pierwszej

Stolicy Polski między innymi delegację przewodników, pilotów i touroperatorów z Izraela, którzy przyjechali do Polski w ramach organizowanej przez POT wycieczki studyjnej promującej najciekawsze miejsca w Polsce na rynku izraelskim.

Pracownicy i współpracownicy PCIT oraz zarząd Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” nieustannie stanowią dla wielu osób i instytucji źródło wiedzy i opinii na temat turystyki i w związku z tym gościli jako ciało doradcze na wielu spotkaniach dotyczących rozwoju turystyki w Gnieźnie, Powiecie Gnieźnieńskim i na Szlaku Piastowskim.

Opracował:

Artur Krysztofiak
Powiatowe Centrum
Informacji Turystycznej w Gnieźnie