

Sprawozdanie z działalności

Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski”

za 2014 rok

Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” została powołana i zarejestrowana w 2003 r. jako stowarzyszenie skupiające podmioty, wśród których są samorządy, podmioty komercyjne, stowarzyszenia oraz osoby fizyczne. Nasze Stowarzyszenie skupia osoby zainteresowane promocją i popularyzacją historii i turystyki, osoby którym zależy na integracji środowiska wokół zagadnień historycznych a także promocji regionu jako obszaru atrakcyjnego przyrodniczo, rekreacyjnie i o znacznych walorach turystycznych.

Do zadań Stowarzyszenia należy m.in. kreowanie wizerunku regionu jako obszaru atrakcyjnego turystycznie, promocja Szlaku Piastowskiego, Gniezna i Powiatu Gnieźnieńskiego, integracja gmin, powiatów i innych podmiotów działających w zakresie turystyki a także działania na rzecz zwiększenia liczby turystów odwiedzających nasz region.

W 2014 roku pracownicy i członkowie Stowarzyszenia przygotowywali dokumentację potrzebną do zatwierdzenia nowego statutu.

Ruch Turystyczny

Jednym z zadań OT „Szlak Piastowski” jest prowadzenie Powiatowego Centrum Informacji Turystycznej, w którym w 2014 roku zatrudniona była tylko jedna osoba na pełnym etacie i stażystę w niepełnym wymiarze godzin.

Jeżeli chodzi o ruch turystyczny to statystyki przedstawiają się w następujący sposób. Poniższa tabela obrazuje ilość turystów obsłużonych w Powiatowym Centrum Informacji Turystycznej w 2014 roku oraz ilość grup zorganizowanych, które korzystały z przygotowanych przez nas ofert na usługi przewodnickie w porównaniu z latami ubiegłymi.

MIESIĄC	KLIENCI INDYWIDUALNI			OBSŁUŻONE WYCIECZKI		
	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
STYCZEŃ	115	50	20	2	2	1
LUTY	140	70	50	4	4	1
MARZEC	300	90	30	3	8	7
KWIECIEŃ	750	350	120	29	18	15
MAJ	950	560	350	109	94	114
CZERWIEC	960	570	320	77	123	110
LIPIEC	1720	1550	808	21	31	40
SIERPIEŃ	1200	1100	947	19	35	29
WRZESIEŃ	890	750	420	39	53	47
PAŹDZIERNIK	220	250	113	23	41	24
LISTOPAD	110	120	62	5	13	9
GRUDZIEŃ	40	55	40	9	9	14
suma	7 395	5 515	3 280	340	431	411

Z powyższej tabeli wynika, że znacząco spadła ilość turystów indywidualnych. Spadek ten jest zauważalny we wszystkich miesiącach ubiegłego roku. Nie ulega natomiast zmianie tendencja, że w miesiącach od kwietnia do października turystów jest więcej kulminacja przypada na miesiące maj - sierpień. Taka sytuacja ma miejsce co roku. Jest to podyktowane specyfiką Szlaku Piastowskiego, który w miesiącach wiosennych generuje głównie grupy szkolne (przede wszystkim szkoły podstawowe później gimnazja i w mniejszej ilości licea). Godnym odnotowanie jest również fakt popularności Szlaku Piastowskiego wśród grup z Uniwersytetów III Wieku oraz grup Związku Emerytów i Rencistów.

Jeśli chodzi o miesiące wakacyjne to dzięki uwarunkowaniom historycznym i krajobrazowym zauważalny jest wzrost ilości turystów indywidualnych (są to głównie rodziny z małymi dziećmi). Struktura zamawiających wycieczki dla grup to głównie: zielone szkoły, stowarzyszenia i fundacje.

Jeżeli chodzi o ilość zamówionych wycieczek w Biurze Informacji Turystycznej to jest ona mniejsza o 20 wycieczek. Nie jest to tak duży spadek jak ma to miejsce w przypadku turystów indywidualnych niemniej jest to spadek, który współgra z tendencją wśród turystów indywidualnych. Dla Biura Informacji Turystycznej pocieszające jest jednak to, że w dalszym ciągu mamy stałych klientów z Biur Podróży

oraz szkół. Świadczy to o wysokim poziomie świadczonych usług zarówno w kwestiach organizacyjnych jak i przewodnickich.

Przy omawianiu ilości grup zorganizowanych warto zaznaczyć, że przy ilości 411 wycieczek w całym roku jeżeli przyjmiemy, że każda grupa liczy około 50 osób to przewodnicy zrzeszenie w OT Szlak Piastowski oprowadzili po Szlaku około 20 000 osób.

Praca PCIT

W związku z problemami finansowymi w dniu 30.12.2013 roku pracownicy Biura otrzymali wypowiedzenia. Pan Mateusz Wrzesiński poinformował, że nie będzie już kontynuował pracy w OT Szlak Piastowski. Ponieważ okazało się, że wystarczy funduszy na utrzymanie jednego pracownika Pani Magdalenie Niteckiej wypowiedzenie cofnięto. Ponieważ do efektywnej pracy biura praca jednej osoby jest niewystarczająca została podpisana umowa z firmą Profesja z siedzibą w Poznaniu. Powyższa firma pozyskuje dotacje unijne na staże w tym przypadku był to projekt Szkolenie, staż, pracakompleksowy program wsparcia osób niepełnosprawnych. Staż obowiązywał od kwietnia do września z koniecznością zatrudnienia stażysty po ukończeniu stażu na okres trzech miesięcy.

Powyższa sytuacja spowodowała znaczne zwiększenie obowiązków przypadających na jedną osobę. Dodatkowo w sezonie kiedy to Biuro urzęduje przez siedem dni w tygodniu jedna osoba na pełnym etacie plus stażysta, którego obowiązuje tylko pięciodniowy tydzień pracy nie było wystarczające. Dlatego konieczną była również w tym roku pomoc przewodników zrzeszonych w OT Szlak Piastowski. Pomoc polegała na weekendowych dyżurach w okresie wysokiego sezonu czyli od maja do września. Warty podkreślenia jest fakt, iż przewodnicy świadczyli swoją pracę bezpłatnie.

Do podstawowych obowiązków pracowników Powiatowego Centrum Informacji Turystycznej zarówno w roku ubiegłym jak i w poprzednich latach należało: w przypadku turystów indywidualnych: udzielanie informacji i wszelkiej pomocy turystom przyjeżdżającym do Gniezna i okolic. Informowanie o zabytkach i atrakcjach turystycznych na Szlaku Piastowskim. Udzielanie informacji na temat imprez kulturalnych i sportowych. Pomoc przy układaniu planów zwiedzania, pomoc przy rezerwacji wstępów do niektórych obiektów, informowanie o cenach wstępów do obiektów na Szlaku Piastowskim, szukanie oraz rezerwacja dogodnych dla turysty

noclegów czy miejsc na posiłek. Pomoc przy wybraniu najlepszego rodzaju transportu w tym podawanie rozkładów jazdy pociągów czy autobusów (w tym informowanie o rozkładzie jazdy kolejki wąskotorowej zarówno Gnieźnieńskiej jak i Żnińskiej). Pomoc przy szukaniu konkretnych sklepów czy innych instytucji pożytku publicznego.

To się również tyczy mieszkańców Gniezna, którzy często korzystają z Informacji Turystycznej jako biura informacji numerów, rozkładu jazdy np. PKP czy szukania różnych firm czy instytucji na terenie Gniezna i okolic.

Pracownicy Biura udzielali również wszelkich informacji podczas rozmów telefonicznych przekazywali również informacje drogą mailową czy wysyłali pocztą tradycyjną. W dalszym ciągu chociaż w znacznie mniejszym stopniu niż kilka lat temu pomaganie rodzinom niemieckim w poszukaniu miejsca urodzenia i wczesnych lat życia najstarszych członków ich rodzin

Jeżeli chodzi o grupy zorganizowane była to najczęściej pomoc w planowaniu wycieczek. Praca nad przygotowaniem oferty przebiega w kilku etapach. Po otrzymaniu informacji na temat długości planowanego pobytu pracownik biura tworzył całą trasę zwiedzania z dokładnym opisem zwiedzanych miejsc z propozycją noclegu i miejsca na posiłek (o ile klient miał takie życzenie). Jeśli klient zdecydował się skorzystać z oferty Biura, pracownik dokonywał niezbędnych rezerwacji, przydzielał przewodnika dla grupy na koniec przysyłał potwierdzenie całości imprezy klientowi.

Często zdarzało się, że plany ulegały zmianom np. termin przyjazdu grupy, wtedy całą pracę pracownik wykonywał po raz kolejny. Poza tym podobnie jak to miało miejsce w przypadku turystów indywidualnych pracownicy pomagali przy szukaniu dla grup noclegów, miejsc na posiłek czy pomagał w rezerwacjach.

Jeżeli chodzi o udzielanie informacji to oprócz języka polskiego udzielane były również w języku angielskim i niemieckim.

Oprócz ww. obowiązków dodatkowo do obowiązków Kierownika biura należały również wszystkie prace księgowo –administracyjne jak: sprawozdania finansowe i merytoryczne do Starostwa Powiatowego w Gnieźnie oraz Urzędu Miejskiego w Gnieźnie, pisanie ofert, wystawianie faktur, wystawianie umów przewodnickich, comiesięczne przygotowywanie raportów kasowych, współpraca z księgową, prowadzenie obiegu dokumentów w Biurze, przygotowanie i nadzór nad wypłatami przewodnickimi, organizacja prac Zarządu, przygotowywanie Walnych Zgromadzeń Członków Organizacji, przygotowywanie spotkań przewodników zrzeszonych w OT Szlak Piastowski oraz innych prac związanych z działalnością Stowarzyszenia.

Trzeba również nadmienić, że od maja Biuro było czynne od godziny 10.00 do 17.00. Jednak w praktyce w celu wykonywania pracy księgowo- administracyjnej kierownik biura był już obecny w biurze od godziny 8.00 tak, że turyści mogli odbywać rozmowy telefoniczne a także korzystać z usług biura od godz. 8.00.

Obsługą strony internetowej czyli zamieszczanie wszystkich istotnych informacji oraz prowadzeniem profilu na Facebook'u, a także jej aktualizacją zajmował się dodatkowo drugi pracownik.

Powiatowe Centrum Informacji Turystycznej wzięło również udział w akcji przygotowanej przez Urząd Miejski „Gniezno za pół ceny”. Oferując obniżenie w wyznaczonym terminie kosztu za usługę przewodnicką na oprowadzanie po Gnieźnie.

Biuro Powiatowego Centrum Informacji Turystycznej utrzymywało również kontakt z innymi punktami Informacji Turystycznej w celu wymiany informacji a także publikacji. Staraliśmy się w miarę możliwości gromadzić w biurze bezpłatne materiały dotyczące najważniejszych miejsc Szlaku Piastowskiego dzięki czemu w PCIT znajdowały się materiały z różnych miejsc Wielkopolski: z Poznania, Konina, Grzybowa, Wągrowca i województwa kujawsko-pomorskiego.

Podejmowano również działania przygotowujące do umieszczenia mapy Powiatu Gnieźnieńskiego i miasta Gniezna na elewacji budynku PCIT. A także do wprowadzenia pakietu informacyjno - promocyjnego przeznaczonego dla Seniorów z Gniezna i powiatu pod nazwą „Senior – it”.

Certyfikacja Informacji Turystycznych

W miesiącach października i listopadzie Wielkopolska Organizacja Turystyczna przeprowadziła certyfikację punktów informacji turystycznej. Przystępując do procesu certyfikacji punkt IT zobowiązany był wypełnić formularz zgłoszeniowy gdzie koniecznym było podanie wszelkich niezbędnych informacji na temat: położenia Biura, wyposażeniu, zatrudnionych w punkcie pracowników oraz ich kompetencjach a także o zasięgu działania Biura. Następnie Regionalna Komisja Certyfikacyjna przeprowadziła kontrolę punktu.

W wyniku ww. kontroli Powiatowe Centrum Informacji Turystycznej uzyskało tzw. 3 gwiazdki w skali 4 gwiazdek. Jest to bardzo dobry wynik świadczący iż utrzymujemy profesjonalny poziom obsługi turystów. Dużą przeszkodą uniemożliwiającą otrzymanie 4 gwiazdki są przeszkody architektoniczne czyli brak podjazdu dla osób niepełnosprawnych.

PROMOCJA

Poznaj Miasto z przewodnikiem

W 2014 roku śladem lat ubiegłych, przewodnicy zrzeszeni w Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” raz w miesiącu bezpłatnie oprowadzali zainteresowanych turystów oraz mieszkańców Gniezna i Powiatu Gnieźnieńskiego po Gnieźnie i Szlaku Piastowskim. Pierwsze spotkanie z przewodnikiem odbyło się w miesiącu czerwcu i dotyczyło zagadnień poruszonych w publikacji autorstwa Pana Tomasza Tomkowiaka „Tajemnice Gniezna”. Autor książki był jednocześnie przewodnikiem, który oprowadził grupę zainteresowanych osób.

Kolejne trzy spotkania odbyły się w miesiącach lipiec-wrzesień – jedno ze spotkań odbyło się w Wielkopolskim Parku Etnograficznym, po którym oprowadzała Urszula Łomnicka – Prezes Stowarzyszenia, kolejne dwa w Gnieźnie. Przewodnicy przybliżyli uczestnikom ekspozycje Muzeum Początków Państwa Polskiego oraz Katedrę Gnieźnieńską, którą zaprezentował Przemysław Kujawski.

Największym zainteresowaniem cieszyło się spotkanie, które miało miejsce w Muzeum Początków Państwa Polskiego. Przewodnikiem, który oprowadził wszystkich zainteresowanych był Sławomir Kozłowski. Na to spotkanie oprócz turystów przyszło również wielu mieszkańców Gniezna. Łącznie w spotkaniach z naszymi przewodnikami uczestniczyło około 200 osób – co bardzo nas cieszy.

Akcja darmowego oprowadzania uwydatniła fakt, że zainteresowani taką formą zwiedzania są nie tylko turyści przyjeżdżający do Gniezna i najbliższych okolic ale również jest grupa mieszkańców Gniezna, która chętnie korzysta z takiej formy poznawania swojego miasta. Ponieważ widzimy stałe zainteresowanie naszą akcją sprawia, że planujemy ją kontynuować.

Międzynarodowy Dzień Przewodnika Turystycznego

Dnia 21 lutego przypada międzynarodowe święto przewodników terenowych. Od kilku już lat staramy się aby ten dzień nie przeszedł niezauważony.

Podobnie jak w roku ubiegłym – przewodnicy z Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski wraz z przewodnikami Katedralnymi oraz przewodnikami zrzeszonymi w gnieźnieńskim PTTK zostali zaproszeni do Urzędu Miejskiego na spotkanie z prezydentem, który serdecznie podziękował za promowanie Gniezna wśród turystów. Prezydent wręczył także zasłużonym medale milenijne m.in. medal taki otrzymał

pracownik biura PCIT Pan Mateusz Wrzesiński. Na spotkaniu dyskutowano o zawodzie przewodnika zastanawiano się również jak ulepszyć ofertę turystyczną miasta Gniezna.

Rada Programowo-Naukowa ds. Szlaku Piastowskiego i konferencja: Szlak Piastowski 2014+. Nowy model koordynacji

Przedstawiciel Stowarzyszenia brał udział w kolejnych spotkaniach Rady, delegacja z OT „Szlak Piastowski” uczestniczyła także w konferencji: Szlak Piastowski 2014+. Nowy model koordynacji, która odbyła się 22 października 2014 roku w Bramie Poznania ICHOT. Konferencja poświęcona była nowemu modelowi koordynacji działań na Szlaku Piastowskim - jednym z najpopularniejszych szlaków w Polsce. Najważniejszym punktem spotkania było podpisanie porozumienia pomiędzy wielkopolskimi samorządami, przez których teren przebiega trasa szlaku.

Szkolenia

Przewodnicy zrzeszeni w OT „szlak Piastowski” wzięli udział w szkoleniu zorganizowanym na Ostrowie Tumskim w Poznaniu. W ramach wyjazdu przewodnicy zwiedzili i zapoznali się z Bramą Poznania (ICHOT), która jest miejscem opowiadającym o losach Ostrowa Tumskiego i roli jaką wyspa odgrywała w czasach kształtowania się państwa polskiego, a także Rezerwatem Archeologicznym Genius loci prezentującym pamiątki początków państwa polskiego i miasta Poznania i oczywiście Katedrą Poznańską.

Członkowie

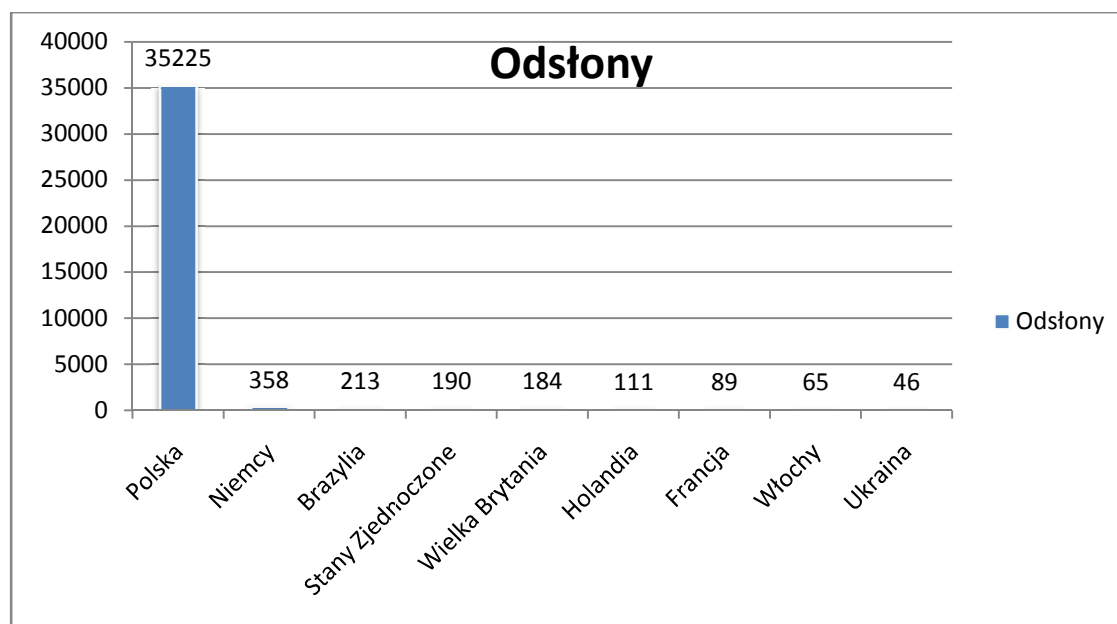
Liczba członków niewiele się zmieniła. W 2014 roku zrezygnowała z członkostwa w naszej Organizacji Pani Hanna Bryl – Gospodarstwo Agroturystyczne „Ptasi Ogród” i Urząd Gminy i Miasta Witkowo. Natomiast do Organizacji przystąpił Pan Wojciech Śmielecki.

Internet

Cały czas staramy się uatrakcyjniać naszą stronę internetową www.szlakpiastowski.com.pl, na której zamieszczaliśmy różnego typu informację na temat wydarzeń turystycznych i kulturalnych, które miały miejsce zarówno w Gnieźnie, Powiecie Gnieźnieńskim jak i na Szlaku Piastowskim. Zamieszczane informacje dotyczyły m.in. Grodu Piasta, Inowrocławia, Gminy Kiszkowo, MPPP, Muzeum Archidiecezjalnego, Miejskiego Ośrodka Kultury, eSTeDe, Grodu w Grzybowie, Strzelna, Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy, Giecza, Gniewkowa, Hotelu w Starej Kamienicy, Teatru A. Fredry, Kalisza, Inowrocławia itp.

Warto zaznaczyć, że stworzony blisko trzy lata temu profil informacyjny na portalu społecznościowym Facebook, także cały czas się rozwija i cieszy stale rosnącą popularnością. W tej chwili posiadamy już prawie 1300 tzw. „fanów” czyli osób które polubiły nasz profil i regularnie go czytają. Zawarte są na nim wszelkie informacje na temat wydarzeń, ciekawych artykułów o tematyce turystycznej i historycznej, ciekawe filmy, wywiady, publikacje i różne ciekawostki.

Dzięki danym, które pozyskujemy z Google Analytics stwierdzić możemy, że na przestrzeni 2014 roku naszą stronę odwiedziło 29 490 osób z różnych stron świata, a witryna zaliczyła 37 123 wejścia. W okresie sprawozdawczym najwięcej osób było z Polski – 35 225. Jeśli chodzi o wejścia z poza naszego kraju największą popularnością nasza witryna cieszyła się w Niemczech – 358 wejść, potem Brazylia – 213 wejść, Stany Zjednoczone – 190 wejść, Wielka Brytania – 184 wejścia, Holandia – 111 wejść, Francja – 89 wejść, Włochy – 65 wejść, następnie Ukraina – 46 wejść na stronę.



Oczywiście cały czas najwięcej odwiedzających naszą stronę pochodzi z Polski - 27 510 użytkowników. Z terenu naszego kraju naszą witryną internetową najbardziej zainteresowani byli mieszkańcy: Warszawy – 8 219 wejść, Poznania – 5 721 wejść, Gniezna – 1 715 wejść, Bydgoszczy – 1 534 wejść, Krakowa – 130 wejść, Łodzi – 1 161 wejść, Wrocławia – 1 097 wejść, Gdańska – 958 wejść, Szczecina – 865 wejść i Katowic – 663 wejścia.



Cieszy nas fakt że zainteresowanie naszą stroną, działaniami i usługami stopniowo wzrasta, także liczba odwiedzin na naszej stronie i profilu na Facebook'u. Pokazuje to, że nasz region nadal jest atrakcyjny dla turystów z kraju i zagranicy.

Oprócz tego pracownicy oraz członkowie Stowarzyszenia cały czas służą merytoryczną pomocą w tworzeniu i redagowaniu różnego typu folderów promocyjnych przygotowanych przez Urząd Miejski w Gnieźnie, Starostwo Powiatowe i Wielkopolską Organizację Turystyczną.

Regularnie raz w miesiącu w biurze PCIT odbywają się zebrania Zarządu OT Szlak Piastowski, gdzie dyskutowane są bieżące kwestie z działalności Organizacji.

Miniony rok był rokiem trudnym – ze względów na niestabilną sytuację finansową i zmiany kadrowe w prowadzonym PCIT. Jednak nie przeszkodziło to w podejmowaniu działań promocyjnych, świadczeniu pomocy turystom przybywającym do Gniezna, okolicy i na Szlak Piastowski jak i promowaniu naszego regionu.

Natalia Jastrzębska

OT Szlak Piastowski