

## **Działalność Powiatowego Centrum Informacji Turystycznej**

### **SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE ZA OKRES 01.01.2021 - 31.12.2021 r.**

Nie jest tajemnicą, że turystyka drugi rok z rzędu mierzyła się z ograniczeniami związanymi z pandemią. Testy, paszporty covidowe, częste zmiany w obostrzeniach w danych krajach spowodowało, że duży odsetek Polaków postawiła na podróżowanie po Polsce, wybierając m.in. teren Wielkopolski/Szlak Piastowski. Tym samym decyzje Polaków przełożyły się na widoczny w statystykach wzrost liczby turystów indywidualnych w naszym regionie.

Pomimo pewnych ograniczeń wynikających z obostrzeń, jak na przykład limity osób w obiektach czy w środkach transportu; Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” – jej pracownicy – funkcjonowali bez większych zmian. I tak poza obsługą ruchu turystycznego, czyli informowaniu o atrakcjach turystycznych i wydarzeniach kulturalnych, rozrywkowych i innych, pracownicy Informacji Turystycznej i członkowie OT „Szlak Piastowski” angażowali się w organizację różnorodnych wydarzeń i imprez promujących nasze miasto i region. W przeciągu roku sprawozdawczego odbyło się 27 różnych inicjatyw, wydarzeń, działań ze strony OT „Szlak Piastowski”, chociażby takich jak np. cykliczna akcja „Poznaj miasto i Szlak Piastowski z przewodnikiem” – oprowadzania po nowych autorskich trasach jak „Powstanie Wielkopolskie” czy też „Ulica Chrobrego – Od Holki do Bristolki”, Narodowe Czytanie „Moralność Pani Dulskiej” G. Zapolskiej, akcja Gniezno za pół ceny oraz różnorodne wystawy.

W okresie sprawozdawczym Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” przygotowała nowe gadżety, pamiątki promujące miasto Gniezno. Do grona dotychczasowych gadżetów doszły m.in.:

- ✚ Królewska kolorowanka,
- ✚ Zakładki z grafikami królików – 2 rodzaje,
- ✚ Przypinki z grafikami królików – 5 rodzajów,

✚ Naklejki z królikami.

Stowarzyszenie podejmowało szereg działań na rzecz lokalnej społeczności oraz współpracowało z regionalistami, lokalnymi miłośnikami historii, amatorami, plastykami, muzeami z Gniezna i okolic oraz lokalnymi mediami, a także instytucjami i jednostkami działającymi w branży turystycznej. I tak oprócz w/w nowych pamiątek, OT „Szlak Piastowski” wyszła z inicjatywą przygotowania 4 autorskich tras pieszych po Gnieźnie – dostępne były od 12 lipca 2021r. w punkcie Informacji Turystycznej przy ul. Bolesława Chrobrego; 4-ta trasa – dokończona została w październiku. Sam pomysł zrodził się podczas pandemii, chcąc zaoferować turyście/mieszkańcowi miasta coś więcej niż tylko spacer po Trakcie Królewskim. Obiekty kulturalne w tym okresie były zamknięte dla odwiedzającego.

Poniżej przedstawione zostały wszystkie 4 trasy piesze wraz z autorami tychże spacerów:

- ✚ „Ulica Chrobrego – od Holki do Bristolki” – autor Rafał Wichniewicz,
- ✚ „Powstanie Wielkopolskie” – autor Maciej Elantkowski,
- ✚ „Znani Nieznani” – autor Dawid Jung,
- ✚ „Najstarsze cmentarze” – autor Rafał Jurke.

Dużym przedsięwzięciem dla OT Szlak Piastowski w okresie sprawozdawczym była praca nad nową stroną internetową – nie tylko została zmieniona jej szata graficzna, ale również informacje będące na niej. Przy okazji została ona dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

W okresie kiedy trwały prace nad nową odsłoną strony internetowej, powstało również nowe oznakowanie na elewacji budynku od strony ulicy Rzeźniczej Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” – punktu Informacji Turystycznej.

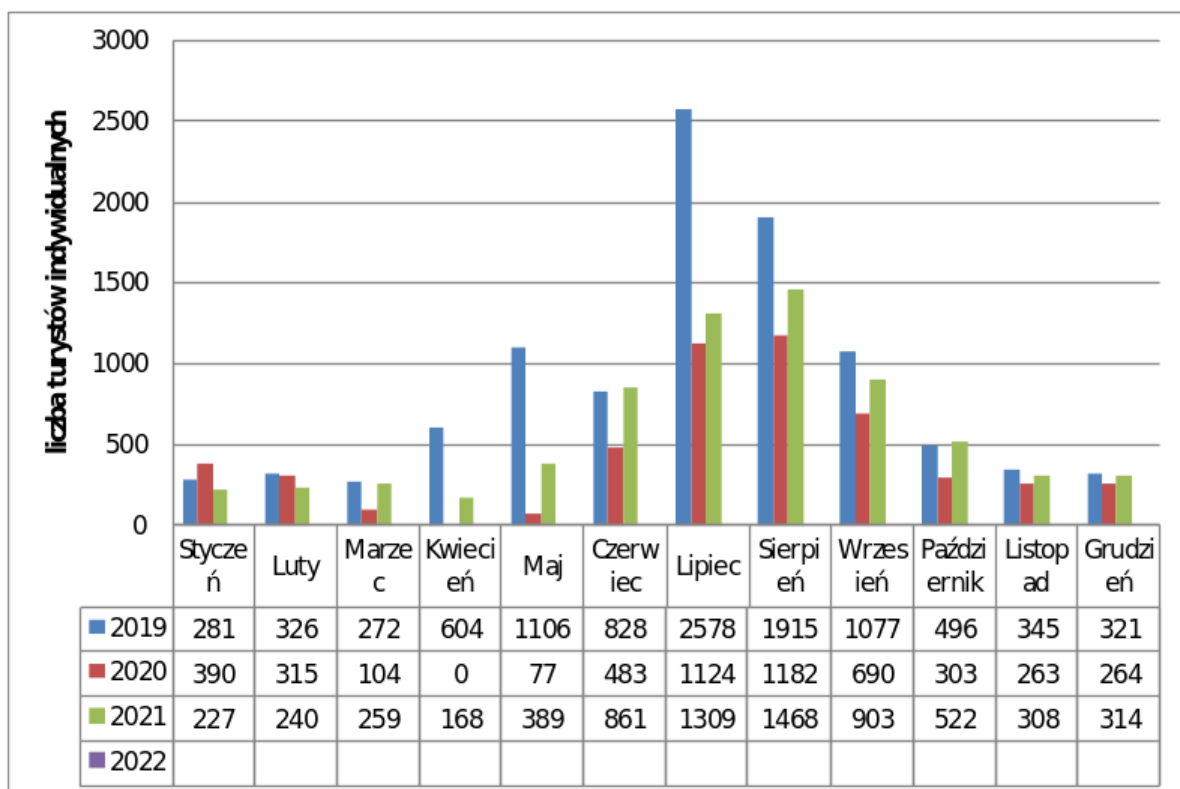
Przez cały czas w Informacji Turystycznej prowadzona była statystyka odwiedzin turystów, jak i wejść na strony internetowe OT „Szlak Piastowski” a także prowadzono badania ankietowe wśród przybywających w nasz region turystów.

### RUCH TURYSTYCZNY

W okresie sprawozdawczym tj. od stycznia do końca grudnia udzieliliśmy informacji **6 968** turystom indywidualnym, w tym turystom z zagranicy w liczbie **203**, a z naszych usług przewodnickich skorzystało **245** grup. Turyści zagraniczni byli najczęściej z takich krajów jak: Niemcy, Ukraina, Rosja, Stany Zjednoczone, Wielka Brytania, Włochy, Francja, Hiszpania, Austria, Czechy, Szwecja, Norwegia, Chiny.

Poniższy wykres przedstawia ilość turystów indywidualnych oraz grup zorganizowanych obsługanych przez pracowników Informacji Turystycznej. Jest to ruch turystyczny odnotowany przez Powiatowe Centrum Informacji Turystycznej w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku.

#### TURYSŒCI INDYWIDUALNI W LATACH 2019 - 2021 KTÓRZY SKORZYSTALI Z USŁUG INFORMACJI TURYSTYCZNEJ W GNEŹNIE



■ 2019 – 10 149   
 ■ 2020 – 5 195   
 ■ **2021 – 6 968**

Wykres prezentuje informację ile osób zostało obsłużonych przez pracowników Informacji Turystycznej w okresie sprawozdawczym, a ile w analogicznych okresach w latach poprzednich.

Ruch turystyczny w okresie pierwszego kwartału jaki zaobserwowano w Powiatowym Centrum Informacji Turystycznej utrzymywał się na równym poziomie. W miesiącu styczniu pomimo zamkniętych instytucji kultury, muzeów odwiedzało Nasz punkt sporo rodzin z dziećmi. Niestety osoby odwiedzające miasto często byli rozgoryczeni, że nie mają możliwości zobaczenia w pełni Katedry Gnieźnieńskiej, łącznie z Drzwiami Gnieźnieńskimi. Nie zawsze turyści zdają sobie sprawę, że Drzwi Gnieźnieńskie nie są ogólnodostępne, tylko po okazaniu biletu.

Miesiące kwiecień-maj to ponowne zamieszanie spowodowane COVID-19. Dotychczas najgorętszy okres dla PCIT został ponownie zablokowany, a to wszystko za sprawą wzrastających zachorowań i wprowadzenia nowych obostrzeń. W przypadku turysty indywidualnego od czerwca sytuacja zaczęła się stopniowo poprawiać. Powoli również zaczęły napływać zamówienia na usługi przewodnickie, natomiast w przeważającej ilości były to zamówienia właśnie od turysty indywidualnego. Powodem tego był między innymi fakt, że zaczynał się okres wakacji, urlopów. To wtedy zauważamy duży wzrost turystów indywidualnych głównie rodzin z dziećmi, małżeństw. Widać że spora liczba turystów indywidualnych bojąc się jeszcze wyjazdów zagranicznych, niepewności z nimi związanymi wybierała wakacje w Polsce i tym samym nasz region. Ostatnie miesiące okresu sprawozdawczego były już na podobnym poziomie względem lat ubiegłych.

Turyści odwiedzający nasz punkt, korzystali z darmowych folderów, które są dostępne w biurze jak i zaopatrywali się w płatne publikacje i pamiątki.

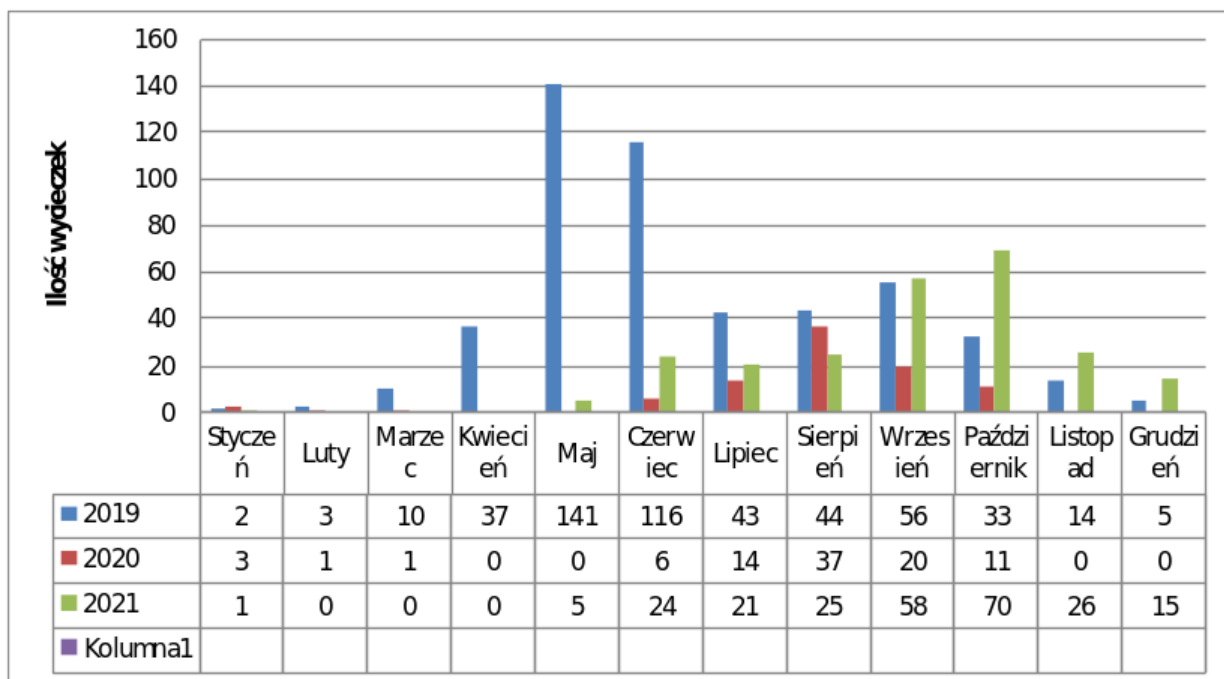
Cieszy nas ten fakt, że pomimo nadal istniejących obostrzeń/restrykcji natężenie ruchu turystycznego powoli wraca do tego z jakim mierzyliśmy się przed pandemią – dobrze wróży na najbliższe lata, na odbudowanie turystyki w naszym regionie.

**GRUPY WYCIECZKOWE** OBSŁUŻONE W LATACH 2019 - 2021 PRZEZ PRZEWODNIKÓW

ZRZESZONYCH

W OT SZLAK PIASTOWSKI

Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski  
Ul. Bolesława Chrobrego 40/41, 62-200 Gniezno  
[info@szlakpiastowski.com.pl](mailto:info@szlakpiastowski.com.pl), tel. 781 999 912



■ 2019 – 504    ■ 2020 – 93    ■ **2021 - 245**

W przypadku usług przewodnickich, ich ruch rozpoczął się dopiero od maja i stopniowo wzrastał. W okresie maj – sierpień były to głównie oprowadzania turystów indywidualnych, mniejszych grup – głównie rodziny z dziećmi. Zaczęły one napływać z chwilą kiedy luzowane były obostrzenia.

Zorganizowane wycieczki zaczęły pojawiać się od sierpnia głównie za sprawą seniorów – był to moment kiedy już większość z nich była w pełni zaszczepiona. W większości przewodnicy oprowadzali turystów po Gnieźnie – Katedra Gnieźnieńska, Muzeum Początków Państwa Polskiego, spacer Traktem Królewskim, zwiedzanie najczęściej trwało od jednej do czterech godzin. W momencie rozpoczęcia się roku szkolnego i jednocześnie za sprawą programu MEiN „Poznaj Polskę” w okresie wrzesień – listopad napływała spora liczba zamówień na usługi przewodnickie ze szkół. Tak jak wcześniej wspomniano oprowadzanie odbywało się głównie po Gnieźnie, Biskupinie i jeszcze do 15 października również po Ostrowie Lednickim. Co ważne w przypadku samego Gniezna dołączyliśmy do znanych już punktów zwiedzania, ofertę oprowadzenia po Starym Ratuszu zwany Labiryntem (jest to zwiedzanie budynku w połączeniu z różnego rodzaju zagadkami).

Dużym rozczarowaniem dla osób przygotowujących wycieczki w omawianym okresie – jak biura podróży, koła seniorów czy dla samych

nauczycieli, był fakt że po 15-tym października nie było możliwości zwiedzenia Ostrowa Lednickiego – co roczne zamykanie obiektu na okres zimowy.

Z usług naszych przewodników korzystały głównie szkoły, dalej koła seniorów, gospodarstwa wiejskie oraz turyści indywidualni. Orowadzania były w języku polskim, niemieckim oraz w języku włoskim.

### Podsumowanie

W okresie sprawozdawczym udzieliliśmy informacji **6 968 turystom indywidualnym**, w tym turystom z zagranicy w liczbie **203**, a z naszych usług przewodnickich skorzystało **245 grup**.

### Wydarzenia i inicjatywy podejmowane przez OT „Szlak Piastowski” samodzielnie i we współpracy z innymi organizacjami, instytucjami, samorządami:

#### 1. Muzeum Początków Państwa Polskiego przygotowało w biurze Informacji Turystycznej ekspozycję pt: „**Zabytek miesiąca z kolekcji Muzeum Początków Państwa Polskiego w**

**Gnieźnie**”, i tak były to:

- ✚ Styczeń br. – **pochewka skórzana**,
- ✚ Luty br. – **nóż żelazny**,
- ✚ Marzec br. – **klucz żelazny z piórem**.
- ✚ Kwiecień br. – **rylec z kości ze znakami**, Gniezno, Podgrodzie III, wczesne średniowiecze,
- ✚ Maj br. – **zdobione okładziny z poroża**, Gniezno - Góra Lecha, Podgrodzie III, wczesne średniowiecze,
- ✚ Czerwiec br. – **klucz żelazny tzw. hakowaty**, Gniezno, osada przy ul. Chrobrego, schyłek wczesnego średniowiecza (XIII w).
- ✚ Lipiec br. – **prześlik z łupku wołyńskiego**
- ✚ Sierpień br. – **okładziny noża z poroża**, wczesne średniowiecze
- ✚ Wrzesień br. – **plytka ceramiczna** z wyobrażeniem orła, Gniezno, Góra Lecha – teren zamku piastowskiego, koniec XII w.
- ✚ Październik br. – **naczynie wczesno-średniowieczne**. Pozyskano je podczas badań o podwodnych Jeziora Lednickiego w 1960r.

- ✚ Listopad br. – **garnek z cylindryczną szyjką i znakiem garncarskim**
- ✚ Grudzień br. – **grzebień z poroża**, Gniezno, Góra Lecha, Podgrodzie I, Wczesne średniowiecze

2. **Wystawa „Na jednym plakacie”** - przewodnik OT „Szlak Piastowski” P. Wojciech Śmielecki od lat organizuje wystawy kolekcjonerskie związane z różnymi wydarzeniami nawiązującymi do naszej historii i postaci, które zapisały się w historii naszego kraju, regionu i miasta.

- ✚ **w styczniu** w punkcie Informacji Turystycznej oglądać można było wystawę „Na jednym plakacie - **Powstanie Wielkopolskie w walorach filatelistycznych**”;
- ✚ **w lutym** - wystawa pt „**158 rocznica wybuchu Powstania Styczniowego**”;
- ✚ **w marcu br.** można było podziwiać wystawę o Żołnierzach Wyklętych w ramach **Narodowego Dnia „Żołnierzy Wyklętych”** jaki przypadał 01 marca 2021r.
- ✚ W kwietniu miał miejsce **Dzień Pamięci Ofiar Zbrodni Katyńskiej** - z tej okazji Pan Wojtek przygotował wystawę na jej 81-ą rocznicę.
- ✚ **Od 14 kwietnia br.** Pan Wojciech dodatkowo przygotował wystawę na **1055 rocznicę Chrztu Polski**. Cieszyła się bardzo dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców miasta jak i turystów odwiedzających Gniezno.
- ✚ **Od 20 maja br.** można było obejrzeć wystawę poświęconą **120. Rocznicy wybuchu strajku Dzieci Wrzeńskich** we Wrześni. Przygotowana wystawa od lipca br. będzie prezentowana we Wrześni.

3. 13.05.2021r. Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy nr 1 w Gnieźnie zorganizował **grę miejską** ze swoimi podopiecznymi pod tytułem „**Gniezno? Historia co krok**”. Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” wspomogła placówkę gadżetami miejskimi wraz z ulotkami, folderami.

4. W maju br. przyjęto w punkcie Informacji Turystycznej klasę o profilu turystycznym ze szkoły z Mogilna. Pracownicy Informacji Turystycznej pokazali

na czym polega praca, przedstawili ogólne działanie punktu, jak należy się przygotować na sezon.

5. W dniach 19 i 20 odbył się **V Weekend na Szlaku Piastowskim**. Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” jak co roku była zaangażowana w to wydarzenie. Przewodnik OT „Szlak Piastowski” Pani Agnieszka Łomnicka w ramach tego wydarzenia oprowadziła dwie wycieczki. Było to oprowadzanie po najnowszej atrakcji turystycznej miasta Gniezna czyli po „Trakcie Królewskim”. Wydarzenie gromadziło kilkunastoosobową grupę turystów.
6. **Wystawa „Na jednym plakacie”** - przewodnik OT „Szlak Piastowski” P. Wojciech Śmielecki od lat organizuje wystawy kolekcjonerskie związane z różnymi wydarzeniami nawiązującymi do naszej historii i postaci, które zapisały się w historii naszego kraju, regionu i miasta.  
W lipcu miała miejsce 80. Rocznicą śmierci Ignacego Jana Paderewskiego - z tej okazji Pan Wojtek przygotował wystawę. Można było ją oglądać przez cały miesiąc - lipiec.
7. **09.07.2021r.** - konferencja prasowa na której zaprezentowano nowe trasy piesze z cyklu **„Spacerem po Gnieźnie”**, przygotowane w całości przez Organizację Turystyczną Szlak Piastowski.
8. **31 lipca 2021r.** Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” objęła ponad 50 - osobową grupę dzieci, młodzieży opieką i wiedzą merytoryczną, podczas półkolonii organizowanych przez **Stowarzyszenie Młodych Wielkopolan**. Orowadzanie dotyczyło Ostrowa Lednickiego.
9. **Narodowe Czytanie - 04.09.2021r.** w ramach ogólnopolskiej akcji Narodowego Czytania w scenerii Starego Ratusza odbyło się czytanie fragmentów „Moralność Pani Dulskiej” Gabrieli Zapolskiej. Organizatorami tego wydarzenia byli: Starostwo Powiatowe Gniezno, Biblioteka Pedagogiczna w Poznaniu Filia Gniezno, Publiczna Biblioteka, **Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski”**. Wspólne czytanie było poprzedzone wykładem wprowadzającym w treść utworu. Ciekawym elementem był krótki sprawdzian



z wiedzy przygotowany w formie quizu. Wybrane sceny z dramatu zostały przedstawione przez uczestników z różnych gnieźnieńskich szkół i instytucji.

**10.** Prezes Stowarzyszenia OT Szlak Piastowski – Pani Urszula Łomnicka została poproszona o zasiadanie w Regionalnej Kapitulie Konkursu na Najlepszy Produkt Turystyczny - Certyfikat POT. Ocena zgłoszeń prowadzona była online w dniach **06-10.09.2021r.**

**11.** **11.09.2021r.** o godz. 16:00 spod Starego Ratusza wyruszył pierwszy spacer z cyklu „Spacerem po Gnieźnie”. Tego dnia zaprezentowano trasę **„Znani Nieznani - Niezapomniane historie”**. Oprowadzał sam autor tejże trasy – **Dawid Jung**.

Spacer miał formę bezpłatnego oprowadzania po mieście. Cieszył się sporym zainteresowaniem wśród mieszkańców Gniezna i nie tylko.

**12.** Od **12.09.2021r.** w ramach odbywających się wydarzeń związanych z beatyfikacją kardynała Stefana Wyszyńskiego, w punkcie Informacji Turystycznej Pan Wojciech Śmielecki przygotował **wystawę filatelistyczną** dotyczącą właśnie osoby **kardynała S. Wyszyńskiego**. Pokazano kartki, znaczki jakie zostały wydane z jego osobą na przestrzeni wielu lat.

Na potrzeby tak ważnego wydarzenia Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” postanowiła przygotować pieczętkę okazjonalną „Beatyfikacja kardynała Stefana Wyszyńskiego”.

**13.** Dnia **20.09.2021r.** Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski gościła w punkcie Informacji Turystycznej klasę maturalną ze szkoły - Zespół Szkół Przyrodniczo-Uługowych im. St. Mikołajczyka w Gnieźnie, profil turystyczny. Pracownicy IT opowiedzieli o pracy, zadaniach i obowiązkach. Uczniowie byli tak bardzo zainteresowani naszą pracą że wywołało to długą rozmowę o działalności Informacji Turystycznych w miastach, potrzebach turystów, o wychodzeniu im naprzeciw, w słuchiwaniu się w ich potrzeby. Dopytywali o wykształcenie jakie jest potrzebne w pracy nie tylko w punktach IT ale ogólnie w turystyce, o języki obce etc...

**14.** Pani Lidia Szarmach - członek Zarządu OT Szlak Piastowski - w ramach zaproszenia uczestniczyła w uroczystym wręczeniu nagród **Gnieźnieńskiej Kapituły Orła Białego** za rok 2019 oraz 2020.

**15. „Gniezno za pół ceny”-** 25 i 26 września 2021r. Zorganizowana została po raz kolejny akcja promocyjna „Gniezno za pół ceny. Prace nad tą akcją trwały już od początku sierpnia. Mimo pandemii do tegorocznej edycji pozyskaliśmy 21 partnerów:

Zagroda Alpaki i Przyjaciele,  
Jump Now Park Trampolin,  
GOSiR,  
Hotel Lech  
Parowozownia,  
Muzeum Początków Państwa Polskiego,  
restauracja Krzesetko,  
siłownia Lady Cat,  
MiszMasz,  
CUD Cafe,  
Wytwórnia Lodów Prawdziwych,  
Kawiarnia Sowa,  
Fabryka Nalewek Pietrak,  
Sushi house,  
KOKU sushi,  
Restauracja Taj Mahal,  
Mocca Cafe,  
Restauracja Ratuszowa,  
Momo Pasta i Vino,  
Sport Pub,  
Taste of Chicago.

Akcja promowana była przez OT „Szlak Piastowski” Urząd Miejski w Gnieźnie, patronów medialnych - lokalne media, na portalach społecznościowych, na plakatach i banerach znajdujących się w przestrzeni miejskiej, przez Wielkopolską Organizację Turystyczną - portal.

**16. 27.09.2021r.** - w ramach Światowego Dnia Turysty odbył się **bezpłatny spacer po Gnieźnie** dla jednej z klas szkoły Muzycznej w Gnieźnie. Oprowadzała pani prezes Stowarzyszenia Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” - Urszula Łomnicka.

- 17.** 02.10.2021r. o godz. 16:00 spod Starego Ratusza wyruszył drugi autorski spacer z cyklu „**Spacerem po Gnieźnie**”. Tym razem uczestnicy mieli okazję przejść się **ulicą Chrobrego**. Choć liczy ona niecały kilometr, to na całej jej długości można zanurzyć się w dziejach Gniezna, zawartych na tym odcinku na przestrzeni ostatnich dwustu lat. Wszystko zaczęło się w 1819 roku, kiedy to ówczesne miasto strawił wielki pożar, który w kilka godzin zniszczył niezmienny od średniowiecza układ przestrzenny. Orowadzanie poprowadził sam autor trasy – **Rafał Wichniewicz**. Spacer miał formę bezpłatnego oprowadzania po mieście. Cieszył się sporym zainteresowaniem wśród mieszkańców Gniezna i nie tylko.
- 18.** Dnia 07.10.2021r. jeden z naszych przewodników, a dokładnie Pani Bożena Puglisi oprowadziła grupę włoskich touroperatorów, która to przyjechała na zaproszenie Wielkopolskiego Organizacji Turystycznej – zwiedzić Wielkopolskę. Celem było pokazanie potencjału jaki ma Szlak Piastowski, cała Wielkopolska, przy okazji zachęcić włoskich touroperatorów do uwzględnienia w planowaniu wycieczek również miejsc z Wielkopolski.
- 19.** W okresie od 13.09.2021 do 08.10.2021r. Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” przyjęła na **praktyki** dwie uczennice z **Zespołu Szkół Przyrodniczo-Uługowych im. St. Mikołajczyka w Gnieźnie** - 4-tygodniowe praktyki z zakresu obsługi turystycznej.
- 20.** **24.10.2021r.** o godz. 15:00 spod Starego Ratusza wyruszył najnowszy autorski spacer a zarazem już trzeci z cyklu „Spacerem po Gnieźnie”. Tego dnia zaprezentowano trasę „**Najstarsze cmentarze**”. Jak już w zwyczaju oprowadzał sam autor tejże trasy – **Rafał Jurke**. Był to spacer po dwóch cmentarzach, w pierwszej kolejności autor trasy oprowadzał po cmentarzu świętego Krzyża, po nim uczestniczący w spacerze przeszli na cmentarz św. Piotra i Pawła.
- Ponad 2-godzinny spacer miał formę bezpłatnego oprowadzania po mieście. Cieszył się sporym zainteresowaniem wśród mieszkańców Gniezna i nie tylko.

**21.** Pracownik OT Szlaku Piastowskiego uczestniczył w projekcie realizowanym przez Forum Regionalnych Organizacji Turystycznych FROT **„AKADEMIA LIDERÓW” - podniesienie kompetencji kadry menadżerskiej na temat zarządzania destynacją turystyczną i jakością produktów turystycznych**. Warsztaty odbywały się w okresie od 26.10.2021r. do 14.12.2021r.

W sumie odbyło się 7 warsztatów o tematyce m.in.: Komercjalizacja oferty turystycznej, Modele zintegrowanego zarządzania w turystyce, Kampanie promocyjne czy też Zarządzanie marką terytorialną.

**22.** 04.11.2021r. pracownik OT Szlaku Piastowskiego uczestniczył w szkoleniu pt **„Modele współpracy samorządów województw i regionalnych organizacji turystycznych”**. Szkolenie przeprowadzone było online przez Związek Województw RP w ramach projektu „Edu Polskie Regiony”.

**23.** Również 04.11.2021r. drugi pracownik OT Szlaku Piastowskiego uczestniczył stacjonarnie w szkoleniu pt **„Nowoczesne technologie internetowe w turystyce”** - wykorzystywanie nowoczesnych technologii do kreowania, rozwoju i promocji oferty turystycznej. Szkolenie zorganizowane przez Wielkopolską Organizację Turystyczną oraz przez Forum Turystyki Regionów.

**24. Wystawa „Na jednym plakacie”** - przewodnik OT „Szlak Piastowski” P. Wojciech Śmielecki od lat organizuje wystawy kolekcjonerskie związane z różnymi wydarzeniami nawiązującymi do naszej historii i postaci, które zapisały się w historii naszego kraju, regionu i miasta.

Od 10 listopada br. w punkcie Informacji Turystycznej można było obejrzeć wystawę nawiązującą do tematyki zbliżającego się **Dnia Niepodległości Polski**.

**25. 13.11.2021r.** o godz. 14:00 spod Starego Ratusza wyruszył pierwszy spacer z cyklu „Spacerem po Gnieźnie”. Tego dnia zaprezentowano trasę **„Śladami Powstania Wielkopolskiego”**. Oprowadzał sam autor tejże trasy - **Maciej Elantkowski**.

Spacer miał formę bezpłatnego oprowadzania po mieście. Cieszył się sporym zainteresowaniem wśród mieszkańców Gniezna i nie tylko.

**26. 03.12.2021r.** - pracownicy OT „Szlaku Piastowskiego” uczestniczyli w konferencji **„Niepełnosprawni”** - pełnoprawni odbiorcy kultury, organizowanej przez Edukację - Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy.

**27.** W dniach 6-12 grudnia br. w okresie trwania **Jarmarku Bożonarodzeniowego**, punkt Informacji Turystycznej został otwarty na weekend. Punkt w tych dniach weekendowych był otwarty w godzinach 11:00 - 17:00.

### **Współpraca z punktami IT na terenie Wielkopolski i Szlaku Piastowskiego**

Oferta darmowych informatorów turystycznych w Informacji Turystycznej dzięki staraniom pracowników rozszerza się co roku o kolejne punkty, miejsca - dostępne są ulotki już nie tylko z Gniezna i Powiatu Gnieźnieńskiego, ale i z terenu Wielkopolski i części województwa Kujawsko - Pomorskiego.

Dzięki stałej współpracy z innymi centrami IT oraz placówkami muzealnymi oferta naszego biura wzbogaciła się o foldery turystyczne z gminy Wągrowiec, miasta Wągrowiec, Inowrocławia, Ciechocinka, Mogilna, Konina, Kalisza, Leszno, Żnin, Biskupin, Wenecja, Radziejowa, gminy Gąsawa, Pakości, Trzemeszno, Powidz, Słupca, Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy, Pola Lednickie, Poznań, MPPP Gniezno, Muzeum Archidiecezjalne w Gnieźnie i Wzgórze Lecha, Parowozownia Gniezno, Klaster Turystyczny „Szlak Piastowski w Wielkopolsce”, materiały z Wielkopolskiej Organizacji Turystycznej. Posiadamy także materiały ze Starostwa Powiatowego w Gnieźnie seria folderów „Tu powstała Polska” oraz materiały udostępnione przez Urząd Miejski w Gnieźnie - foldery i mapy dotyczące miasta, informator Traktu Królewskiego, który cieszy się nieustannym zainteresowaniem.

Odwiedzający turyści wyróżniają nas spośród innych Informacji Turystycznych, wskazując na fakt udostępnienia zwiedzającym bardzo dużej ilości bezpłatnych materiałów. Chwalą nie tylko ilość, ale i jakość posiadanych przez nas materiałów promocyjnych. Często nie dowierzają że dane wydanie jest bezpłatne, są mile zaskoczeni. Turyści chętnie sięgają po plan miasta i folder

Gniezno – Pierwsza stolica Polski. Nadal nie słabnącą popularnością wśród turystów cieszy się seria folderów „Tu powstała Polska” (w przeważającej ilości w wersji polskiej, dalej niemiecki, angielski) wraz ze ścieżkami rowerowymi. Zainteresowane nimi osoby, dopytują często o mapę powiatu gnieźnieńskiego, chcąc zaznaczyć na niej wszystkie trasy rowerowe.

Materiały promujące Gniezno, Powiat Gnieźnieński i Szlak Piastowski zostały wysłane przez nas do innych punktów Informacji Turystycznych i nie tylko. Pandemia spowodowała, że w okresie sprawozdawczym była bardzo duża ilość wysyłek materiałów promocyjnych do turystów indywidualnych, chcących zaplanować pobyt w naszym regionie.

### **Praca Powiatowego Centrum Informacji Turystycznej**

Powiatowe Centrum Informacji Turystycznej w okresie sprawozdawczym było czynne:

- ✚ Styczeń - marzec od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 17:00.
- ✚ Kwiecień - wrzesień 7 dni w tygodniu (od poniedziałku do niedzieli) w godzinach 9.00-17.00.
- ✚ Październik - grudzień od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 17:00  
Dodatkowo czynne w weekend kiedy odbywał się Jarmark Bożonarodzeniowy tj. 06-12.12.2021r. w godzinach 11:00 - 17:00.

Pomimo ciągłych obostrzeń i walki z COVID-19 odnotowaliśmy w 2021r. wzrost zainteresowania wśród Polaków swoim własnym krajem – jego odkrywaniem na nowo. Od stycznia pracownicy biura IT otrzymywali dużo zapytań telefonicznych oraz mailowych co do możliwości zwiedzania Szlaku Piastowskiego i samego Gniezna, zainteresowani byli również noclegami, restauracjami oraz pozostałymi atrakcjami okolic. Odnotowaliśmy bardzo dużo prośb o wysyłkę materiałów promocyjnych, broszur, folderów pocztą tradycyjną, chcąc się przygotować do podróży, zaplanować urlopy. Odwiedzający punkt Informacji Turystycznej w pierwszym półroczu 2021r. to głównie turyści

indywidualni, chcących zwiedzać Gniezno wraz z jego okolicami. Drugie półrocze to już grupy zorganizowane wraz z turystami indywidualnymi.

Pracownicy biura wykonywali obowiązki związane z przygotowaniem usług przewodnickich zamówionych w naszej Informacji Turystycznej. W skład przygotowania takiej wycieczki wchodzi: proponowanie trasy zwiedzania lub sprawdzenie czy program proponowany przez klienta jest możliwy do realizacji, rezerwacja wstępów do obiektów, przydzielenie przewodnika do grupy oraz potwierdzenie całości przygotowań klientowi. Na koniec wypisanie zlecenia przewodnikowi i wystawienie rachunku lub paragonu. W sumie przygotowanych do realizacji wycieczek w 2021r. było **245**. Przeprowadzone usługi odbywały się po Gnieźnie i okolicy. W przypadku Gniezna wybierano: Katedra Gnieźnieńska, Muzeum Początków Państwa Polskiego oraz spacer Traktem Królewskim. Natomiast z okolic wybierano najczęściej Ostrów Lednicki, Wielkopolski Park Etnograficzny, Biskupin.

Okres w pierwszym półroczu w dalszym ciągu był niepewny, stąd zamówienia na usługi przewodnickie - głównie w przypadku grup - były planowane na późniejsze terminy tj. drugie półrocze. Wszystko to za sprawą możliwości zaszczepienia większej ilości osób z grupy, jak i dla samego bezpieczeństwa. W związku z powyższym okres przygotowań zleceń na usługi przewodnickie w omawianym okresie przesunął się z pierwszego półrocza na drugi. W okresie wakacyjnym pojawiła się spora liczba zleceń od osób indywidualnych - w większości przypadkach odbywały się one w tym samym dniu bądź następnego dnia co jej zamówienie.

Ostatnie 3 miesiące 2021 roku pracownicy Informacji Turystycznej koncentrowali się przede wszystkim na przygotowywaniu raportów, sprawozdań, analiz ruchu turystycznego, aktualizowaniu strony internetowej, usług przewodnickich. Poza wymienionymi wyżej działaniami, dodatkowo w omawianym okresie nastąpił duży wzrost zainteresowania oprowadzeniami. Wynikało to z programu MEiN „Poznaj Polskę”. Największy ruch miał miejsce w październiku; choć i listopad jak na swój miesiąc był równie satysfakcjonujący. Wzmoczone zainteresowanie usługami przewodnickimi przez szkoły spowodował, że w roku 2021 wydłużył się okres oprowadzeń/usług przewodnickich.

Praca w Informacji Turystycznej to przede wszystkim bezpośrednia obsługa turystów odwiedzających Biuro Informacji Turystycznej. Pracownicy Informacji Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski  
Ul. Bolesława Chrobrego 40/41, 62-200 Gniezno  
[info@szlakpiastowski.com.pl](mailto:info@szlakpiastowski.com.pl), tel. 781 999 912

# ORGANIZACJA SZLAK TURYSTYCZNA PIASTOWSKI



Turystycznej udzielali informacji o zabytkach i atrakcjach turystycznych zlokalizowanych na terenie Gniezna, Powiatu Gnieźnieńskiego i Szlaku Piastowskiego. Pomagali w rezerwacji noclegów, kierowali do restauracji zgodnych z oczekiwaniami klientów – głównie z lokalnym jedzeniem, informowali o wydarzeniach kulturalnych i sportowych, które miały miejsce w Gnieźnie i okolicach oraz służyli wszelką pomocą jaką turysta może potrzebować. Dodatkowo z częstymi zmianami w kwestii obostrzeń, limitów w danych obiektach pracownicy odpowiadali na zapytania telefoniczne oraz mailowe informując zainteresowanych na temat otwartych obiektów, ich godzin otwarcia, o nowych zasadach panujących w obiektach, kosztach wstępów do obiektów na terenie całego Szlaku Piastowskiego ale także noclegów, restauracji. Standardowo jak co roku wysyłane były prośby do innych obiektów z powiatu gnieźnieńskiego o przesyłanie zdjęć, filmików, które to później są opracowywane przez pracowników Informacji Turystycznej i wyświetlane w punkcie IT.

Nadal dużym zainteresowaniem cieszył się zarówno wśród turystów, jak i mieszkańców miasta Gniezna - Trakt Królewski. Stworzona przez Urząd Miejski mapa, informator oraz aplikacja mobilna „Królka Goń” w dużej mierze pomagała w poszukiwaniach kolejnych rzeźb stawianych na szlaku. Dodatkowo w przypadku dzieci, choć można też powiedzieć również dorosłych cieszył fakt, że po przejściu całości można było otrzymać w punkcie Informacji Turystycznej Certyfikat ukończenia Traktu Królewskiego – pamiątka po zwiedzaniu Gniezna.

Dzięki uprzejmości i stałej współpracy z Muzeum Początków Państwa Polskiego, przygotowany został krótki film promujący punkt Informacji Turystycznej. Wyświetlany jest w Muzeum Początków Państwa Polskiego na jednym z monitorów. Ma on skłonić a zarazem zachęcić osoby które w pierwszej kolejności odwiedzają muzeum do wejścia głębiej w miasto i tym samym odwiedzenia punktu Informacji Turystycznej. Ponadto wszelkie filmy/plakaty z muzeum są również wyświetlane na nośnikach w punkcie IT.

Przez cały omawiany okres w punkcie Informacji Turystycznej dostępne były płatne i bezpłatne wydawnictwa, przewodniki i ulotki po Gnieźnie, Powiecie Gnieźnieńskim i Szlaku Piastowskim, z regionu województwa wielkopolskiego i

Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski  
Ul. Bolesława Chrobrego 40/41, 62-200 Gniezno  
[info@szlakpiastowski.com.pl](mailto:info@szlakpiastowski.com.pl), tel. 781 999 912



kujawsko-pomorskiego – pamiątki związane z Gniezdem, Szlakiem Piastowskim, pamiątki związane ogólnie z Polską i początkiem chrześcijaństwa i państwowości. Największa oferta to pamiątki związane z Gniezdem, między innymi: kubki, magnesy, breloki, torby, kartki itp. Staramy się również zwiększać ilość pamiątek przeznaczonych dla dzieci - długopisy, ołówki, karty do gry, kolorowanki itp. W dalszym ciągu kontynuujemy współpracę z lokalnymi artystami i wytwórcami. Nabyliśmy do dalszej odsprzedaży wiele wydawnictw, publikacji związanych z naszym regionem i miastem. Zależy Nam na promowaniu całego powiatu gnieźnieńskiego, w związku z czym posiadamy w sprzedaży rękodzieła – prace plastyków i rzemieślników z Powiatu Gnieźnieńskiego, ale również zakupiono pamiątki, pocztówki z miejsc /obiektów takich jak np. z Muzeum Pierwszych Piastów, Pól Lednickich, Muzeum Początków Państwa Polskiego. Dodatkowo pod koniec roku, w związku z ustanowieniem święta państwowego „Narodowy Dzień Zwycięskiego Powstania Wielkopolskiego”, zaopatrzone punktu Informacji Turystycznej w produkty związane z Powstaniem Wielkopolskich jak np. rozetki, flagi powstańcze.

W okresie sprawozdawczym nabyliśmy do dalszej odsprzedaży w Informacji Turystycznej, najczęściej są to publikacje związane z naszym regionem i miastem:

- ✚ audiobook'a (Projektu Pierwszej Stolicy Polski, autor/studio nagrań/lektor pochodzą z Gniezna). Powstał na podstawie książki Mariusza Borowiaka ***Na Tropie zbrodni w Mokranach***. Polska Marynarka Wojenna w wojnie z Rosją Sowiecką w 1939r'. Mało znana historia tzw. "małego Katynia", która przez dekady była ukrywana przed Polakami. Autor książki poświęcił 15 lat nad zbieraniem materiałów, dokumentów w archiwach krajowych i zagranicznych oraz zebrał relacje naocznych świadków.
  
- ✚ ***Tu cień pada inaczej*** Pani Agnieszki Gadzińskiej
  
- ✚ ***Służyli Niepodległej - rzecz o losach powstańców wielkopolskich 1918-1919 roku z Czarniejewa i okolic*** Pana Waldemara Kiełbowskiego

✚ **Encyklopedia Powstania Wielkopolskiego** Panów: Marka Rezlera, Janusza Karwata, II wydanie uzupełniające

W szczególności dwie ostatnie pozycje to unikatowe, długo wyczekiwane książki związane z Powstaniem Wielkopolskim.

Rok 2021 był czasem kiedy Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski przygotowała/wprowadziła kolejne nowości dostępne w sklepiku w Informacji Turystycznej. Tym razem dzięki przygotowanym grafikom królików, przygotowaliśmy dla najmłodszych kolorowankę. Znaleźć w niej można nie tylko grafiki do pokolorowania, ale również zadania, łamigłówki. Jest w niej również miejsce na namalowanie własnego królika - tutaj motywujemy dziecko do własnej inwencji twórczej.

Dzięki kolorowance powstała również duża pieczętka z 9-cioma grafikami królików, którą każde dziecko może odbić na jednej ze stron (specjalnie do tego przygotowanej) kolorowanki z możliwością pokolorowania jej według uznania.



Przy okazji kolorowanki, przygotowaliśmy dodatkowo zakładki do książek w wersji kolorowej i czarnobiałej. Tą drugą można własnoręcznie pokolorować. Na odwrocie każdej z nich są nazwy wraz z krótkimi opisami poszczególnych królików - zdjęcie poniżej.

Poza wyżej wymienionymi nowościami jakie są dostępne w sklepiku OT „Szlak Piastowski”, uzupełniliśmy również skarpetki klasyczne tym razem z grafiką 9 nowych królików oraz skarpetki stopki z myślą już o sezon wiosna/lato. Nowe skarpetki są utrzymane we wiosennej kolorystyce. Tym samym obecnie dostępnych jest aż 8 rodzajów (różne króliki i kolory) skarpetek.

Pracownicy Informacji Turystycznej, patrząc na dobry odbiór pamiątek związanych z Traktem Królewskim - powstały już pocztówki, różne rodzaje skarpetek, naklejki, kolorowanka - przygotował nowe przypinki z wybranymi grafikami królików.

W pierwszym półroczu udało się również przygotować brakujących 6 grafik królików, dzięki czemu aktualnie dysponujemy kompletem - 15-tu grafik królików. W przyszłości będą większe możliwości do tworzenia nowych gadżetów z grafikami królików Traktu Królewskiego.



Kolejną nowością nad którą w okresie drugiego kwartału Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” się koncentrowała to przygotowanie 4 autorskich tras pieszych po Gnieźnie. Począwszy od przygotowania i podpisania umów o prawa autorskie do tras przez ich autorów, po przygotowanie grafik, map tras i ich wydruk. W rezultacie będą dostępne 4 nowe trasy piesze, o tematyce:

- ✚ „Ulica Chrobrego - od Holki do Bristolki” - autor Rafał Wichniewicz,
- ✚ „Powstanie Wielkopolskie” - autor Maciej Elantkowski,
- ✚ „Znani Nieznani” - autor Dawid Jung,
- ✚ „Najstarsze cmentarze” - autor Rafał Jurke.

Pomysł zrodził się w okresie pandemii, kiedy to wszystkie obiekty muzealne i nie tylko były zamknięte, niedostępne dla odwiedzających. Jedyną atrakcją jaką punkt Informacji Turystycznej miał do zaoferowania to spacer Traktem Królewskim. To wtedy zaczął się rozwijać pomysł dodatkowych

tras/spacerów, możliwość poznania naszego miasta pomimo zamkniętych obiektów.

Dnia 09.07.2021r. miała miejsce konferencja prasowa, podczas której Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” zaprezentowała 3 autorskie trasy piesze z cyklu **„Spacerem po Gnieźnie”**. Czwarta „Najstarsze cmentarze” – opublikowana została w późniejszym terminie tj. października. Trasy zostały przygotowane w formie tzw. wydzieranek w kolorowej szacie graficznej, gdzie z jednej strony znajduje się mapka z zaznaczonymi punktami z trasy, z drugiej krótkie opisy tychże punktów. Dodatkowo z uwagi na fakt, że każdy z autorów przygotował dłuższe opisy niż się tego pierwotnie spodziewano, nie chcąc tego stracić – postanowiliśmy zamieścić dłuższą wersję każdej z tras (w formie PDF do pobrania) na naszej nowej stronie internetowej [www.szlakpiastowski.com.pl](http://www.szlakpiastowski.com.pl). Wspomniane wydzieranki są dostępne w punkcie Informacji Turystycznej - bezpłatnie.

Na konferencję oprócz mediów lokalnych, regionalnych zaproszono samych autorów tras tj. Pana Rafała Wichniewicza oraz Pana Dawida Junga, którzy opowiedzieli o swoich trasach. Pan Maciej Elantkowski z racji obowiązków służbowych nie mógł uczestniczyć w konferencji.

Spacery od momentu powstania cieszą się nieustającym zainteresowaniem. Jak już wcześniej wspomniano, w październiku br. trwały prace nad dokończeniem czwartego i tym samym ostatniego już zaplanowanego spaceru po Gnieźnie - **„Najstarsze cmentarze”** autorstwa Rafała Jurke.



W okresie wrzesień – listopad odbyły się bezpłatne oprowadzenia przez samych autorów tras. Tuż po nich zaobserwowaliśmy duży wzrost zainteresowania, co przełożyło się na konieczny dodruk. Jesteśmy mile zaskoczeni ich zainteresowaniem, otrzymujemy dużo pozytywnych opinii od osób przyjezdnych, ale również od samych mieszkańców naszego miasta.

Dużym przedsięwzięciem w omawianym okresie sprawozdawczym była również praca nad nową odsłoną strony internetowej Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” – pod tym samym adresem tj. [www.szlakpiastowski.com.pl](http://www.szlakpiastowski.com.pl). Zmiana wynikała w związku z wejściem ustawy o dostępności cyfrowej, która nakłada na podmioty publiczne obowiązek dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością strony internetowej. Z uwagi na fakt, że obecna strona stowarzyszenia powstała dawno temu, nie było możliwości wykonania na niej w/w udogodnień. Była to spora inwestycja zwłaszcza w okresie zmniejszonego ruchu turystycznego spowodowana COVID-19 i pewnej nie wiedzy jak to długo potrwa, ale zarazem konieczna. Prace nad stroną trwały blisko 2 miesiące z uwagi na jej rozbudowaną strukturę, z nowymi zdjęciami oraz 2 wersjami obcojęzycznymi (angielski, niemiecki). Zależało Nam aby nowa strona była przede wszystkim przejrzysta dla każdego zainteresowanego, ale też była uporządkowana informacyjnie, posiadała niezbędne informacje na temat naszego regionu – miejsca warte zobaczenia, szlaki rowerowe/piesze. Jest ona również w taki sposób przygotowana by móc ją w razie potrzeby w przyszłości rozwijać, modyfikować. Ponadto dostosowana jest do osób z niepełnosprawnością. Posiada wersję

mobilną, dzięki której nie ma problemu z przeglądaniem jej podczas podróży na telefonie/tablecie. W lipcu br. udało się ją podpiąć jednocześnie z konferencją prasową na których zaprezentowano nowe trasy piesze.



Równocześnie kiedy trwały prace nad nową stroną internetową oraz trasami pieszymi, opracowywana była również koncepcja dalszego oznakowania punktu IT od strony ulicy Rzeźnickiej – począwszy od projektu, umiejscowienia, po złożenie wniosku do konserwator zabytku, tym samym zlecenie firmie wykonania w/w oznaczeń – widoczne na zdjęciu poniżej.

ORGANIZACJA  
SZLAK



TURYSTYCZNA  
PIASTOWSKI



We wrześniu Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” zauważyła duże zainteresowanie wśród nie tylko turystów ale i samych mieszkańców miasta wydarzeniami oraz pamiątkami związanymi z beatyfikacją kardynała Stefana Wyszyńskiego. W tym celu stworzona została okazjonalna pieczętka „Beatyfikacja kard. Stefana Wyszyńskiego, SOLI DEO, 12.09.2021r. Gniezno”. Jednocześnie zainteresowane osoby były bardzo zaskoczone i tym samym rozczarowane, że nie zostały wydane żadne bezpłatne ulotki/foldery przez organizatorów wydarzenia.

Oprócz pracy typowej dla IT pracownicy zajmowali się pracą biurową i administracyjną na rzecz OT Szlak Piastowski. Wykonywane były takie czynności jak: pisanie różnego rodzaju pism, wystawianie rachunków i paragonów, przygotowywanie wypłat, sporządzanie raportów kasowych, kontakt z członkami Stowarzyszenia, czy też aktualizowanie strony internetowej [www.szlakpiastowski.com.pl](http://www.szlakpiastowski.com.pl).

Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski  
Ul. Bolesława Chrobrego 40/41, 62-200 Gniezno  
[info@szlakpiastowski.com.pl](mailto:info@szlakpiastowski.com.pl), tel. 781 999 912

Ze względu na brak skrzynki pocztowej w ścisłym centrum miasta, jak i wychodząc naprzeciw turyście, w okresie sprawozdawczym była możliwość wrzucania pocztówek do skrzynki, umiejscowionej w punkcie IT. Dodatkowo z uwagi na fakt, że w okresie niedziel czy też długich weekendów Poczta Polska jest zamknięta, Informacja Turystyczna posiada w swojej ofercie również sprzedaż znaczków pocztowych, dzięki czemu turysta ma możliwość wysłania kartki w danym dniu.

### **Internet**

Na naszej stronie internetowej Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski [www.szlakpiastowski.com.pl](http://www.szlakpiastowski.com.pl) zamieszczane były informacje na temat aktualnych wydarzeń turystycznych i kulturalnych, które miały miejsce zarówno w Gnieźnie jak i na Szlaku Piastowskim np. informacje o imprezach organizowanych przez Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Kultury w Gnieźnie, EsTeDe Centrum Kultury Scena to Dziwna, Bibliotekę Publiczną Miasta Gniezna, Czytelni na Piętrze, Teatr Fredry, Muzeum Początków Państwa Polskiego, Domu Powstańca, Instytut Kultury Europejskiej UAM. Informacje na temat ciekawych wydarzeń, artykułów o tematyce turystycznej i historycznej i różnych ciekawostkach były udostępniane na oficjalnym profilu Szlaku Piastowskiego na portalu społecznościowym Facebook oraz Instagramie.

Dzięki danym, które pozyskujemy z Google Analytics stwierdzić możemy że w okresie sprawozdawczym, naszą stroną odwiedziło blisko **9 042** osób. Monitorowaliśmy również z jakich krajów pochodzą internauci odwiedzający stronę naszego Stowarzyszenia.

Największą popularnością nasza witryna cieszyła się w:

**Polsce 6 042 wejść,**

Stanach Zjednoczonych 539,

Chinach 477,

Irlandia 285,

Niemcy 143,

Brazylia 133,

Kanada 114,

Południowa Korea 79,

Francji 72,

Indonesia 70 wejść.



Z terenu naszego kraju najczęściej zainteresowanych naszą stroną było mieszkańców województw:

wielkopolskie 1 946,  
mazowieckie 1 446,  
dolnośląskie 611,  
śląskie 419,  
kujawsko-pomorskie 408,  
małopolskie 295,  
łódzkie 264,  
pomorskie 255,  
zachodniopomorskie 153,  
lubelskie 112,  
lubuskie 94,  
podkarpackie 73,  
świętokrzyskie 69,  
warmińsko-mazurskie 68,  
podlaskie, opolskie poniżej 50 wejść.

### **Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski**

Pracownicy Informacji Turystycznej oprócz zadań wynikających z pracy w Informacji Turystycznej zajmowali się również obowiązkami umożliwiającymi sprawne funkcjonowanie Stowarzyszenia, jak sporządzanie sprawozdań finansowych i merytorycznych z działalności Informacji Turystycznej, sporządzanie raportów finansowych, prowadzenie dokumentacji związanej z działalnością przewodnicką, dokumentacji związanej ze sprawami pracowniczymi czy księgowymi.

W Powiatowym Centrum Informacji Turystycznej odbywały się również prace Zarządu Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski. Regularnie członkowie zarządu Organizacji spotykali się na zebraniach, podczas których dyskutowane były sprawy ważne dla działalności Organizacji.